

Bæredygtighedsrapport
2023

andel

Andels årsrapportering består af fire rapporter: Årsrapport, denne Bæredygtighedsrapport, Vederlagsrapport samt rapport om God selskabsledelse. Indholdet af hver rapport er skræddersyet til at opfylde relevant lovgivning og forpligtelser inden for rapportens område og med krydsreferencer, hvor det måtte være relevant. Denne Bæredygtighedsrapport opfylder den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar jf. §99a samt redegørelse for politik for dataetik jf. §99d i den danske årsregnskabslov. Rapporterne kan alle downloades på andel.dk

Bæredygtighedsrapporten beskriver vores tilgang til bæredygtighed og samfundsansvar og handler om vores væsentligste aktiviteter inden for sociale, klima- og miljømæssige såvel som etiske spørgsmål for rapporteringsåret 1. januar - 31. december 2023.

Forsidebillede er fra Suserup Skov.

Indhold

Introduktion

- 7 Vores forretning
- 8 Indledning af den administrerende direktør
- 13 Vigtige bæredygtighedsrelaterede milepæle i 2023
- 14 Koncernbæredygtighedsstrategi

Vores forretningsområder

- 19 Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion
- 26 Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger
- 32 Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed
- 38 Samfundsbidrag og donationer

Fremdrift og aktiviteter

- 42 Menneskerettigheder
 - Diversitet, lighed og inklusion
 - Lærlinge, elever og graduates
- 46 Arbejdstagerrettigheder
 - Uddannelse og opkvalificering
 - Sygefravær
 - Seniorordning
 - Arbejdsmiljø og sikkerhed

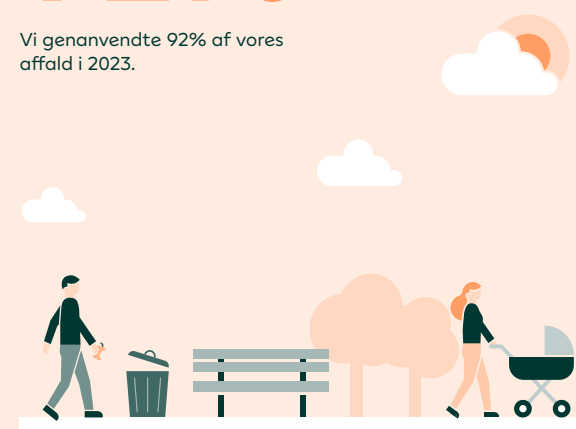
- 50 Miljø og klima
 - CO₂e-udledning
 - Elforbrug
 - Opvarmning
 - Brændstofforbrug
 - Vandforbrug
 - Affald
 - Kantinedrift
 - Miljøhændelser
 - Cirkulær tankegang i udnyttelsen af materialer
 - SF₆-gas
- 60 Antikorrupition
 - Værdiskabelse, god selskabsledelse og forretningsetik
 - Gaver, oplevelser og vennetjenester
 - Ansvarligt indkøb
 - GDPR
 - Politik for dataetik
 - Whistleblower
 - IT-sikkerhed
 - Samfundsansvarlig skattetilgang
- 66 Bæredygtighed og governance

Nøgletal

- 70 Udvalgte nøgletal
- 72 Anvendt rapporteringspraksis

92%

Vi genanvendte 92% af vores affald i 2023.



28%

Vi har reduceret vores CO₂e-udledning for scope 1 og 2 med 28%, ekskl. nettab (baseline 2017).

Introduktion

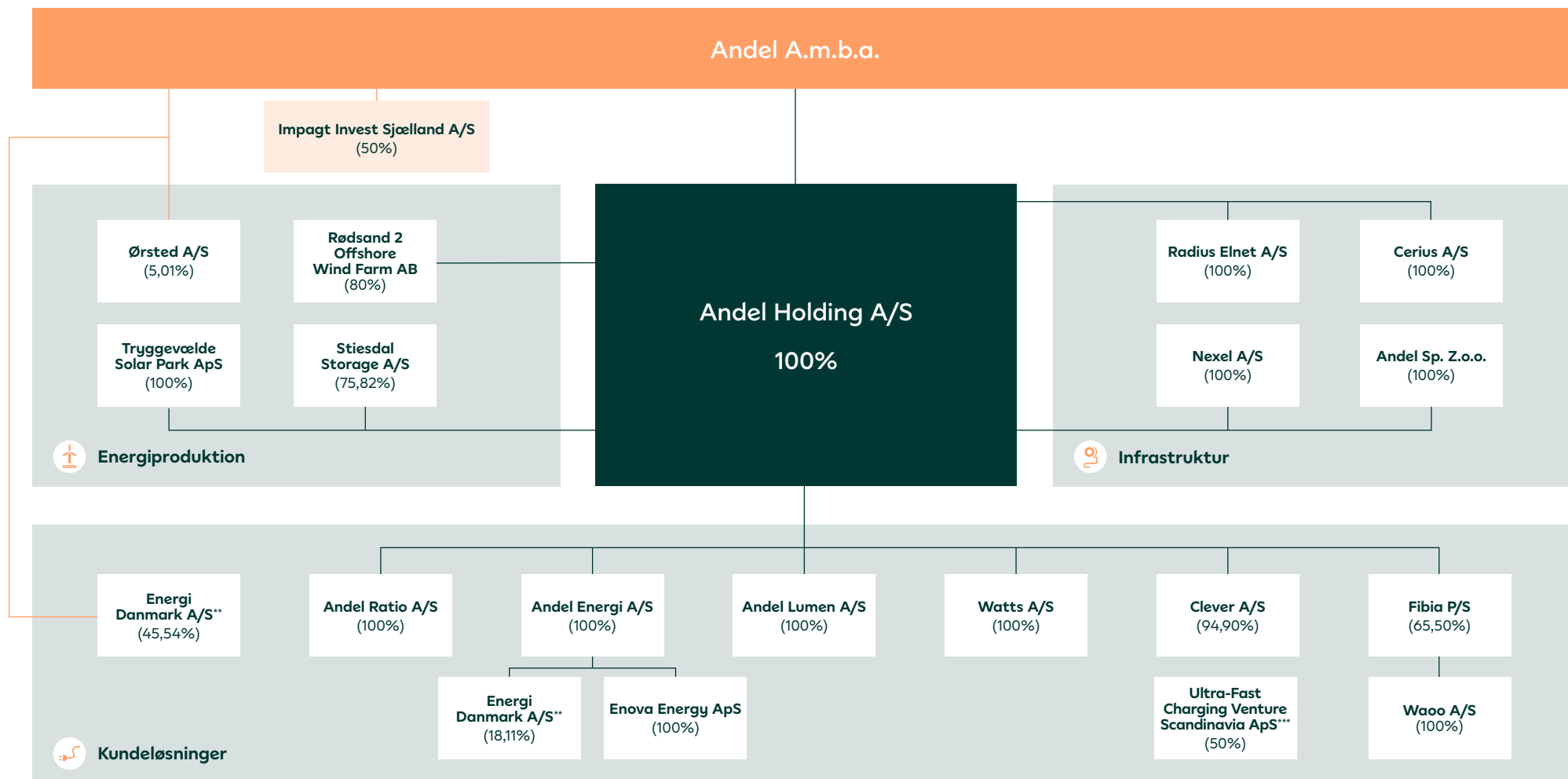
Vores forretning

Indledning af den administrerende direktør

Vigtige bæredygtighedsrelaterede
milepøle i 2023

Koncernbæredygtighedsstrategi

Selskabsstruktur



* Fibia Komplementar ApS er ikke medtaget.

** I energihandelskoncernen Energi Danmark A/S indgår datterselskaberne: Energi Danmark Securities A/S, ED Business Support A/S, Energi Försäljning Sverige AB, Energia Myynti Suomi Oy, Energi Salg Norge AS, Energie Vertrieb Deutschland EVD GmbH, Energi Danmark Anadolu Elektrik Enerjisi Tiptan Ticaret Limited Sirketi, Disam Nm Dooel Skopje, DISAM BH d.o.o., DISAM Australia Pty. Ltd., DISAM US LLC.

*** I Ultra-Fast Charging Venture Scandinavia ApS indgår datterselskaberne UFC Sweden AB og Ultra-Fast Charging Scandinavia A/S.



Andels formål er at skabe værdi og være til gavn for andelshaverne ved at drive virksomhed inden for energi, fibernet og dermed beslægtede områder. Selskabet bidrager aktivt i den bæredygtige og digitale udvikling i regionen og det danske samfund.

Vores forretning

Andel er en andelsejet energi- og fibernetkoncern, der bygger og tror på, at alle har ret til en grønnere fremtid. Sammen med vores mere end 2.600 medarbejdere arbejder vi hver dag dedikeret på at bygge den vedvarende energiproduktion, de nye teknologier, den stabile infrastruktur og de kundeløsninger, som Danmarks grønne omstilling skal hvile på.

Vi servicerer 2,8 millioner kundeforhold, driver og vedligeholder 44.000 kilometer elnet og 300.000 gadelamper samt transporterer strøm i det danske elnet til 1,5 millioner netkunder i Østdanmark. Andel er desuden Danmarks største energileverandør til større offentlige og erhvervskunder.



Energiproduktion

Andel er aktiv i energiproduktion gennem:

- 80% ejerskab af Rødsand 2 Offshore Windfarm ved Rødby
- 100% ejerskab af Tryggevejlede Solar Park
- Produktionsinteresser via 5,01% ejerskab af Ørsted.

Derudover er Andel aktiv gennem følgende udviklingsprojekter:

- Opførelse af solcelleparker
- Bud på kommende havvindmølleparker
- PtX-pilotprojekt sammen med Nature Energy om brintproduktion i Glansager.

Samfundsansvar:

Vi bidrager til den grønne omstilling gennem energiproduktion fra vedvarende energikilder og udvikling og markedsmodning af PtX-teknologi.

Infrastruktur

Andel er aktiv inden for vital infrastruktur gennem drift, vedligehold og udbygning af elnet på Sjælland samt Lolland, Falster og øvrige øer i området.

Samfundsansvar:

Gennem ansvarlig drift og pålidelig elforsyning sikrer vi et velfungerende samfund samt integration af den grønne omstilling i forsyningsnettet.

Kundeløsninger

Andel er aktiv gennem engroshandel og levering af el, natur- og biogas, foruden salg af varmepumper, digital rådgivning om energiforbrug, gadelys, drift af et landsdækkende ladenet til elbiler samt leverandør af digital infrastruktur og internetydelser.

Samfundsansvar:

Vi udvikler og tilbyder integrerede, digitale og fremtidssikrede kundeløsninger baseret på energioptimering og vedvarende energi samt tager afgørende ansvar for fremme af overgangen til lavemissionsbiler for at reducere transportsektorens klimabelastning.



Jesper Hjulmand, adm. direktør, Andel.

Indledning af den administrerende direktør

2023 blev endnu et år med stor uforudsigelighed. Vi oplevede et porøst globalt system med destabiliserende tendenser inden for den geopolitiske arena, nye rekorder for tørke og oversvømmelser som følge af klimaforandringerne, flere krige og pressede globale forsyningskæder. Det bidrog til en stigende kompleksitet samtidig med behovet for at accelerere den grønne omstilling af samfundet.

Andels medlemskab af Global Compact

Medlem siden: 6. september 2012

Antal medarbejdere: 2.650

Omsætning: 124.551 mio. kr.

Resultat før skat: 177 mio. kr.

Sektor: Elektricitet

Sidste rapporteringsdato: UN Global Compacts IT-plattform har været udfordret, og frivillig upload er ikke sket for 2022.

Rapporteringsperiode: 1. januar 2023 - 31. december 2023

Andels CoP er tilgængelig på dansk på www.andel.dk/om-andel/baeredygtighed

Samtidig var der også højdepunkter at fejre, såsom enigheden under FN's klimatopmøde, COP28 i Dubai i december, hvor verdens lande indgik en aftale om en tredobling af den globale produktion af vedvarende energi frem mod 2030. På nationalt plan kunne vi glæde os over, at produktionen af energi fra vind og sol nu er nået op på 63% af det samlede elforbrug. Det er med til at placere Danmark på en fjerdeplads i World Economic Forums *Green Future Index 2023*, som rangerer verdens nationer på deres fremskridt og engagement i elektrificeringen af samfundet.

Vi kæmper for CO₂-reduktioner

Som Danmarks største andelsejede energikoncern spiller Andel en betydelig rolle i nedbringelsen af CO₂e-udledninger og realiseringen af elektrificeringen af samfundet. Det er et ansvar, vi er meget bevidste om, og *Vi kæmper for CO₂-reduktioner* er derfor også et hovedtema i koncernens bæredygtighedsstrategi. Det gør vi blandt andet gennem vores grønne investeringsplan på 90 mia. kr. frem mod 2035. Her er 45 mia. kr. dedikeret til den grønne omstilling i el- og fibernet og den videre udvikling af grønne kundeløsninger, mens de øvrige 45 mia. kr. er øremærket til investeringer i forskellige former for vedvarende energiproduktion.

Da statens åben dør-ordning for opsætning af kommerciel havvind blev lukket ned i 2023, har vi fokuseret på indgåelse af aftaler om mulig etablering af solcelleparker frem mod 2028, svarende til mere end 1,3 mio. danskeres årlige elforbrug. Vi har også påbegyndt forberedelserne til statens udbudsrunder i 2024 på havvindmølleparkerne Hesselø og Kriegers Flak II, og vi afsøger flere muligheder for opbygning af en betydelig elektrolysekapacitet (PtX). Vi har samtidig skubbet til den nødvendige samfundsdebat om behovet for at give plads til en grønnere fremtid gennem opførelse af vindmøller i det danske landskab. Det er sket gennem en landsdækkende holdningskampagne kaldet NIMBY (Not In My Back Yard).

Vi har i 2023 fortsat vores dedikerede arbejde med udbygning, drift og vedligeholdelse af et af verdens bedste og mest stabile elnet, samtidig med afprøvning af nye, innovative løsninger til balancering og omkostningseffektiv udbygning af nettet. Inden for energiproduktion trak koncernens aktiviteter i den samme retning. Eksempelvis blev vores solcellepark, Tryggevej syd for Køge, den første solcellepark i Danmark, som blev godkendt til levering af frekvensreserver, og som dermed kunne stille kapacitet til rådighed for balancering af elsystemet. Gennem vores deltagelse i projekt *Energifællesskaber i praksis* undersøger vi muligheder for at imødekomme etablering af lokale energifællesskaber såsom boligforeninger m.m.

Gennem Clever har vi i 2023 investeret 0,9 mia. kr. i ladeinfrastruktur til elbiler, og allokeret yderligere 1 mia. kr. hertil i 2024. Vi har i 2023 løbende afdækket elsalg til privatkunder på 2.264 GWh med oprindelsesgarantier fra vedvarende energikilder. Alt dette og meget mere er med til at nedbringe CO₂e-udledningen fra vores egen drift og vores kunders energiforbrug.

Vi er samtidig udfordret i vores arbejde med at nedbringe scope 1 og 2-udledninger. Den øgede aktivitet som følge af arbejdet med den grønne omstilling har betydet højere brændstofforbrug i vores endnu ikke eldrevne montørbiler. Vi intensiverer derfor fokus på dette område i 2024, og har ved årets udgang nedsat en projektgruppe, som skal se på muligheder for accelerering af indfasningen af eldrevne montørbiler og nedbringelse af andre barrierer i den sammenhæng. Nettoudledninger fra scope 1 og 2 er steget med 0,9% fra 2022, hvor en række reduktionsfremmende tiltag har mindsket negative påvirkninger fra den øgede kørsel.

Vi kerer os om fællesskabet

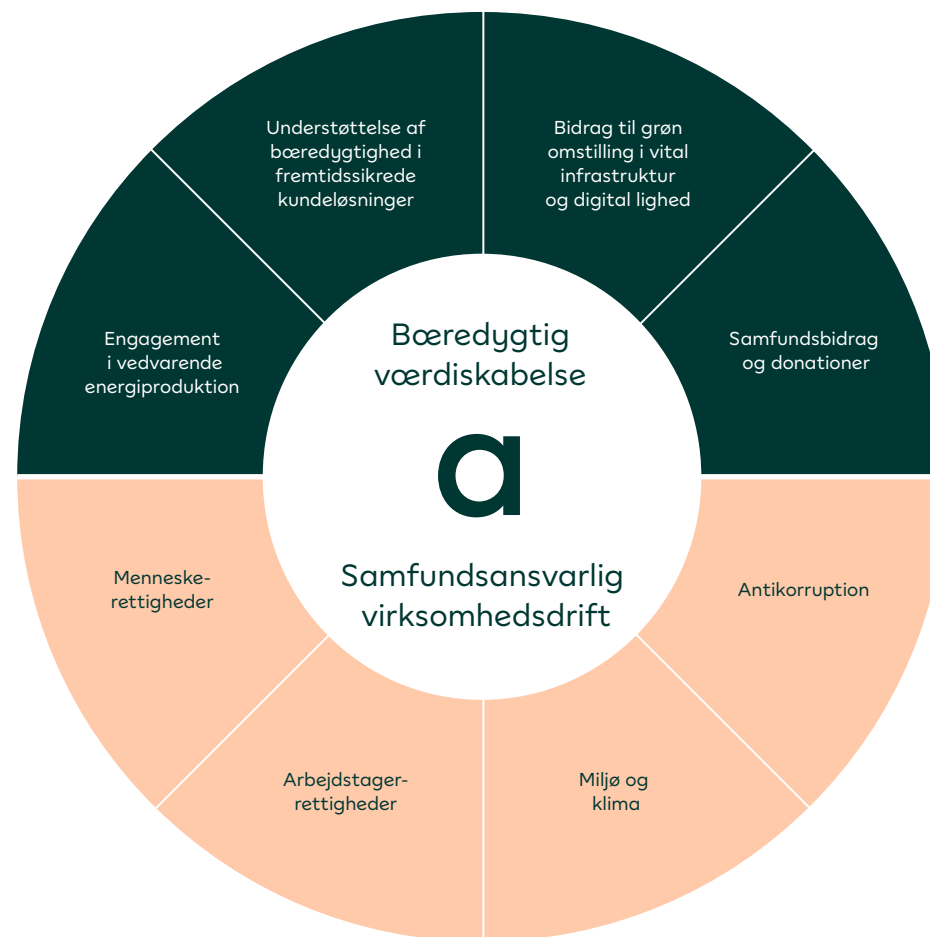
Et andet hovedtema i Andels bæredygtighedsstrategi er *Vi kerer os om fællesskabet*. Vi kerer os om naturen, vores medarbejdere,

samfundet og fremtiden. Det er en naturlig del af vores andels-DNA, at værdiskabelse er tæt forbundet til samfundsansvar og at nære og bidrage til fællesskabet til glæde og gavn for helheden. Det realiserer vi gennem en lang række mål og pejlemærker.

Som et led i Andels bekæmpelse af digital ulighed har vi i år indfriet det strategiske mål og ejerløfte om, at alle Andels andels-havere skulle have tilbudt adgang til 1 Gbit/s internet inden udgangen af 2023. Og gennem diverse samfundsbidrag har Andel siden 2020 udbetalt mere end 60 mio. kr. til alt lige fra uddannelses-legater til unge, der vælger at tage en erhvervsuddannelse, til industriel biofermentering og forsøg med eldrevne busser på Møn og Stevns. Repræsentantskabet har i 2023 godkendt yderligere 150 mio. kr. frem mod 2030 til finansiering af fyrtårnsprojekter, der understøtter den grønne omstilling og samtidig fremmer regional vækst, uddannelse, beskæftigelse eller omstilling til en bæredygtig eller digital fremtid.

Andels målsætning om opsætning af 2 GWp sol frem mod 2035 vil kræve et areal på omkring 1.000 hektar (10 km²). Det svarer til 1.400 fodboldbaner. Vi har i 2023 derfor fastlagt en proces for bæredygtig due diligence ved etablering af solcelleparker, der omfatter forhold som biodiversitet, sociale forhold i værdikæder, cirkularitet og inddragelse af lokalsamfund, der skal guide os fremadrettet. Vi har også lavet forsøg med biodiversitetsfrem-mende tiltag på vores lokationer og udvalgte stationer.

Vi har ved årets udgang mere end 70 elever, lærlinge og gradua-tes og bidrager på den måde også til uddannelsen af fremtidens arbejdskraft. I 2023 gennemførte vi et omfattende medarbejder-udviklingsforløb kaldet *Andeldagen* for knap 1.800 kolleger, som var bygget op om koncernens kulturmarkører og havde fokus på at øge medarbejdernes indsigt i Andels særlige ejerform, værdi-skabelse, strategi, fællesskab og kultur på tværs af selskaber.



Vi har arbejdet dedikeret med IT-sikkerhed, etableret et data-etisk råd på tværs af koncernen og meget mere.

Paradigmeskifte over til bæredygtig virksomhedsdrift

EU's klimatjeneste, Copernicus, har opgjort 2023 til det varmeste år i klodens historie. Naturkatastrofer som oversvømmelser, hedebølger og orkaner estimeres til at have kostet det globale samfund 1.700 mia. kr. i det forgangne år, for ikke at tale om 74.000 menneskeliv. Og vi er kun ved klimaforandringerne begyndelse. Konsekvenserne ved ikke at sætte massivt ind i forhold til den grønne omstilling vil på sigt koste det globale samfund mere end at foretage de nødvendige årlige investeringer i vedvarende energi for at dæmme op for klimaforandringerne.

Over for så store og alvorlige udfordringer bliver nogen ramt af apati eller opgivelse. I Andel ansporer det os til at møde vanskelighederne med mod og vilje til handling, der skaber forandringer i den nødvendige retning. Mod til at sætte høje ambitioner om at deltage i etableringen af Danmarks første energiø i Nordsøen uden på forhånd at kende alle løsninger. Mod til de langsigtede og tålmodige investeringer i vedvarende energi og den vitale energiinfrastruktur og til at indgå i nye og større partnerskaber, der er nødvendige for at skabe de bredere systemiske ændringer for en mere bæredygtig fremtid. Mod til at anerkende og fremadrettet handle på vores samfundspåvirkninger ud over vores egen virksomhedsdrift, som EU's Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og EU-taksonomien insisterer på transparens omkring fra 2025. Mod til, som virksomhed, at blive en del af det nødvendige paradigmeskifte over til bæredygtig virksomhedsdrift, som EU og CSRD adresserer som afgørende for, at vi opfylder Verdensmålene, dæmmer op for polykriser og skaber en mere bæredygtig, retfærdig og fredelig verden.

Andel er allerede godt på vej, og gennem vores holistiske bæredygtighedsstrategi vil vi i 2024 massere bæredygtighed endnu længere ind i kernen af vores forretning. Vi vil arbejde med at integrere strategisk bæredygtighed i henhold til CSRD, og vi vil stræbe efter taksonomi-alignment af omfattede forretningsområder. Vi vil gøre dette med afsæt i vores formålsparagraf om at skabe værdi og være til gavn for vores andelshavere og kunder, og samtidig bidrage aktivt til en bæredygtig udvikling af samfundet. Vores grundaspiration er, at vi vil skabe energi – bæredygtig energi – til at leve livet i alt, hvad vi gør. Vi skylder de fremtidige generationer og livet på jorden at steppe op til tidens udfordringer og gøre vores absolut bedste.

Jeg opfordrer til at læse denne rapport og lære mere om vores fremskridt i 2023, og hvordan vi i Andel arbejder med bæredygtig værdiskabelse og samfundsansvarlig virksomhedsdrift. Med denne rapport opfylder vi samtidig vores forpligtelse til Communication on Progress (CoP) for 2023, og vi erklærer i Andel vores fortsatte fulde støtte til FN Global Compact og initiativets fokus på at løse sociale, klima- og miljømæssige udfordringer internationalt.

God læselyst!

Venlig hilsen



Svinninge d. 27. marts 2024
Jesper Hjulmand
Administrerende direktør, Andel

“ Klimaforandring-
erne løber
hurtigere end vi
gør, men vi giver
ikke op, for vi ved,
at klimaindsats
er den eneste vej

António Guterres, FN's Generalsekretær

Vision og mission

Vi skaber **energi** til at leve livet
ved at være **hinandens bedste**
forbindelse i kampen for **en grøn**
og digital fremtid for alle.



Vigtige bæredygtighedsrelaterede milepæle i 2023

Inden for klima og miljø (E)

- Vi har indgået nyt strategisk partnerskab om bud på havvindmølleparkerne Hesselø og Kriegers Flak II som led i vores investeringsplan på 90 mia. kr. frem mod 2035
- Vi er gået sammen med energiselskabet Better Energy om at opføre op til 15 nye solcelleparker frem mod 2028
- Vi indviede PtX-anlæg i Glansager i november
- Vi har investeret 0,9 mia. kr. i udbygning af ladeinfrastruktur gennem Clever i 2023 og allokeret yderligere 1 mia. kr. hertil i 2024. Selskabet havde ved årets udgang etableret over 8.000 offentlige og knap 22.000 semi-offentlige ladepunkter til elbiler (adgang inden for begrænset tidsrum)
- Vi har udarbejdet proces for bæredygtig due diligence ved investering i solcelleparker
- Vi har skabt stor og nødvendig samfundsdebat gennem landsdækkende kampagne, NIMBY, om behovet for at give plads til en grønnere fremtid
- Vi har indfriet målet om, at alle relevante 100%-ejede selskaber er miljøcertificerede (ISO 14001).

Inden for det sociale område (S)

- Vi har indfriet vores 2025-mål om mere end 70 elever, lærlinge og graduates

- Vi har udbetalt samlet 1,3 mio. kr. i uddannelseslegater til unge i Region Sjælland
- Vi har gennemført 3-dages kulturforløb for knap 1.800 medarbejdere og udrullet vores nye kulturelle pejlemærker
- Vi har realiseret vores mål om 1 Gbit/s fibernet tilbudt til alle andelshavere inden 2024
- Vi har udvidet vores barselsregler og tilbyder nu begge forældre, uanset køn, op til 24 ugers orlov med løn efter fødsel eller adoption.

Inden for governance (G)

- Vi har tilføjet bæredygtighedsområdet flere ressourcer i hele koncernen
- Vi har etableret et dataetisk råd, hvor alle koncernens datterselskaber er tilbudt plads
- Vi har skærpet vores Supplier Code of Conduct og været i dialog med udvalgte store leverandører mhp. nedbringelse af negative ESG-påvirkninger
- Vi har udarbejdet forskrift for acceptabel brug og god digital adfærd i Andel, som er med til at sikre Andels systemer og informationer
- Vi har gennemført cyberangrebsøvelse og finpudset vores beredskab.

Samlede investeringer
90 mia. kr. – bestående af:

Eksisterende forretning
45 mia. kr.

 Digitale og grønne kundeløsninger

 Infrastruktur – elnet og fibernet

 Ladeinfrastruktur

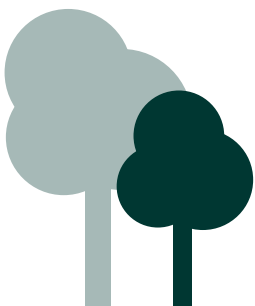
Nye forretningsområder
45 mia. kr.

 Vedvarende energiløsninger – bl.a. vind, sol og Power-to-X

 Nye teknologier og forretningsmodeller

 Nye former for infrastruktur – fx Energiø

Koncern- bæredygtigheds- strategi



CO₂e-neutralitet i 2050

Hovedfokus i 2023 har været at sikre realiseringen af ambitionerne i den nye bæredygtighedsstrategi over de kommende år, herunder vores accelererede mål om CO₂e-neutralitet i 2050.

Andels koncernbæredygtighedsstrategi er centreret omkring tre hovedtemaer med 16 underliggende programmer. Disse repræsenterer de områder, hvor vi ser, at Andel har størst mulighed for at skabe en positiv påvirkning gennem vores forretning, samt hvor vi ud fra en risikobaseret tilgang vil arbejde med at minimere de negative indvirkninger på samfundet fra vores virksomhedsdrift.

Hovedfokus i 2023 har været på færdiggørelse af handlingsplaner og detaljerede indsatser i vores datterselskaber, der skal sikre realiseringen af ambitionerne i bæredygtighedsstrategien over de kommende år, herunder vores accelererede mål om CO₂e-neutralitet i 2050 og en markant forøgelse af vores engagement inden for energiproduktion.

Koncernbæredygtighedsstrategien har så vidt muligt taget afsæt i kommende lovgivning i EU og Danmark. Strategien omfatter således fokuspunkter i relation til såvel EU-taksonomien som Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), som Andel er omfattet af fra 1. januar 2025.

Efterhånden som EU-lovgivning og forventninger på bæredygtighedsområdet ændrer sig, og vores indsats inden for programmerne og integration af CSRD m.m. skrider frem, vil vores målsætninger og rapportering også fortsætte med at udvikle sig.

Af de følgende sider fremgår hovedtemaer og programmer i vores bæredygtighedsstrategi samt oversigt over udvalgte væsentlige mål og fremdrift herpå i 2023.

Koncernbæredygtighedsstrategi

Vi kæmper for CO₂-reduktioner

Massiv og hastig indsats er påkrævet for at nedbringe CO₂-emissioner og fremme den grønne omstilling for at bremse klimaforandringerne. Andel vil spille en ansvarlig og central rolle i den grønne omstilling inden for vores virkefelt.

Programmer

1. Vi investerer i bæredygtig energiproduktion (jf. EU-taksonomi)
2. Vi udvikler energilagring
3. Vi hjælper vores kunder til at bidrage til Danmarks klimamål gennem vores produkter og ydelser
4. Vi bygger og driver bæredygtig vital infrastruktur til elektrificeringen og den grønne omstilling
5. Vi deler vores viden om bæredygtige energisystemer
6. Vi driver vores virksomhed CO₂-neutralt (scope 1 + 2)
7. Vi prioriterer grønne indkøb (scope 3)

Overordnede strategiske mål



VE-produktion svarende til forbrug i 1,4 mio. husstande i 2050, herunder 10 TWh produktion i 2035



- Scope 1 + 2, CO₂-neutral i 2050 (-40% i 2025, -95% i 2030) (baseline 2017)
- Scope 3, -35% i 2030, kat. 1 + 2 (baseline 2022)



Vi sikrer ladeinfrastruktur til ½ mio. elbiler i 2025



Vi stræber efter taksonomi-alignede forretningsområder og investeringer



Vi stræber efter bæredygtigt forbrug

Fremtidig ressourceknaphed skaber behov for at holde Andels materialer og produkter i det økonomiske kredsløb med den højeste mulige værdi længst muligt. Samtidig skal vi sikre, at forholdene i Andels leverandørkæder lever op til egne og internationale standarder inden for menneskerettigheder m.m.

Programmer

8. Vi indtænker cirkulær økonomi i vores indkøb, produkter og ydelser
9. Vi har ansvarlig leverandørstyring
10. Vi benytter bæredygtige finansieringsinstrumenter

Overordnede strategiske mål



Vi har 100% genanvendelse af affald i 2030



Ansvarlig leverandørstyring, herunder udvidet funktion og processer i 2024



Vi kerer os om fællesskabet

I Andel kerer vi os om naturen, vores medarbejdere, samfundet og fremtiden. Som andelsejet koncern handler værdiskabelse for os om samfundsansvar og om at nære og bidrage til fællesskabet til glæde og gavn for helheden.

Programmer

11. Vi arbejder med beskyttelse af natur og biodiversitet
12. Vi kæmper for digital lighed
13. Vi bidrager til vækst, uddannelse og udvikling i samfundet
14. Vi har fokus på robuste data, datasikkerhed og dataetik
15. Vi har en kultur, som bygger på diversitet, lighed, inklusion og helhedsforståelse
16. Vi baserer vores succes på arbejdsglæde, mental sundhed og personsikkerhed

Overordnede strategiske mål



I 2024 er 20-30% af samlede udendørs arealer på hoved-lokationer biodiversitetsvenlige



Kollektivt samfundsbidrag på i alt 225 mio. kr. frem til 2030



I 2025 indtager vi en ledende position i branchen inden for dataetik



1 Gbit/s fibernet tilbudt til alle andelshavere ved udgangen af 2023



Bæredygtig værdiskabelse

- Væsentlige mål og pejlemærker (+ henvisning til strategisk program)
- Fremdrift 2023



Klima (E)



VE-produktion svarende til forbrug i 1,4 mio. husstande i 2050 (prg. 1)

CIP-partnerskab (bl.a. Hesselø og Kriegers Flak II), Better Energy-aftale om 15 solcelle-parker, aftale med CGJ Energy om sol, Glansager elektrolyseanlæg i drift m.m.



Vi stræber efter bæredygtig omsætning (taksonomi-alignment) (prg. 1, 3 + 4)

Taksonomi-projekt igangsat med Rambøll som ekstern projektleder



Stabil elforsyning med max. 20-25 afbrudsminutter årligt (prg. 4)

Cerius 30,6 afbrudsminutter og Radius Elnet 36,8 afbrudsminutter



Vi er ledende inden for digital rådgivning af energiforbrug m.m. (prg. 3)

App	Aktive brugere	Antal downloads
Watts	600.000	850.000+
Andel Energi	310.000	900.000+



Ladeinfrastruktur til ½ mio. elbiler i 2025 (prg. 3)

Ladeinfrastruktur til 300.000 elbiler etableret (10 elbiler per ladepunkt, EU)

0,9 mia. kr. investeret i 2023 i etablering af ladeinfrastruktur. Yderligere 1 mia. kr. allokert hertil i 2024

Miljø (E)



Vi fremmer brug af bæredygtige finansieringsinstrumenter gennem Green Finance Framework (prg. 10)

Konceptudarbejdelse i gang



Øget miljømæssig rettidig omhu i sårbare naturområder (prg. 11)

Implementering af miljøzoner i tekniske systemer



Vi arbejder på at indtænke mere cirkularitet i vores produkter og ydelser (prg. 8)

Levetidsforlængelse af PC'er og mobiler, genanvendelse af møbler, bilers indretning m.m.



Vi fremmer biodiversitetsvenlig gadebelysning (prg. 11)

B2B-segment er udvalgt som særligt pilotområde



Vi undersøger muligheder for kobling af forretning og træbeplantning (prg. 11)

(Forventes igangsat i 2024)

Mennesker (S+G)



1 Gbit/s tilbudt til alle andelshavere (prg. 12)

Tilbudt til 99%



Uddannelsesfond udbetalt legater i 2023-2025 for 15 mio. kr. i alt (prg. 13)

Udbetalt 1,3 mio. kr. til 192 studerende i 2023



Vi skærper ansvarlig leverandørstyring (prg. 7 + 9)

Ressource tilført i Indkøb i august til opgaven, kontrakter og SCoC opdateret



Bidrage til vækst og udvikling, herunder kollektivt samfundsbidrag (prg. 13)

Ultimo 2023 anvendt 62 mio. kr. ud af puljen på 75 mio. kr. Allokert yderligere 150 mio. kr. til puljen frem til 2030



70 elever, lærlinge og graduates i 2026 (prg. 13)

78 elever, lærlinge og graduates

Samfundsansvarlig virksomhedsdrift

- Væsentlige mål og pejlemærker (+ henvisning til strategisk program)
- Fremdrift 2023



Klima (E)



CO₂-neutral i 2050, med delmål

- 95% i 2030 (scope 1 + 2) (baseline 2017)
- Scope 3 -35% i 2030 (kat. 1 + 2) (baseline 2022) (prg. 6 + 7)
- Scope 1 + 2: -28% (ekskl. nettab)
- Scope 3: +28% (kat. 1 + 2)
- Installeret varmepumper i Svinninge



Vi stræber efter taksonomi-aligned drift og investeringer (prg. 1, 6, 7, 11 + 13-16)

- Taksonomi-projekt igangsat med Rambøll som ekstern projektleder
- Koncept for bæredygtig due diligence ved investering i solcelleparker udarbejdet



CO₂-neutraliseret nettab fra og med 2022 (prg. 6)

Sat på hold indtil netselskaber må indgå PPA-aftaler



Ingen SF₆-gas i hovedstationer i 2050 + plan for udfasning i netstationer (prg. 6)

- Netstationer – indkøb af SF₆-frie stationer 2023-2026 (efter udbudsproces ultimo 2023)
- Hovedstationer – opførelse af SF₆-frie stationer tilgodeses i gældende aftaler



Elbiler

- Personbiler: 100% i 2022
- Montørbiler: 100% i 2027 (prg. 6)
- Personbiler: 98%
- Montørbiler: 3%

Miljø (E)



Ingen brug af pesticider (prg. 11)

- Hovedlokationer 2023
- Stationer ultimo 2024



Vi passer på grundvandet (prg. 11)

- Undersøgelser om mulig afløbssø til overfladevand i Haslev.
- Proaktiv undersøgelse af 12 hovedstationer for evt. trichlorethylen-forurening



20-30% af samlede udendørsarealer på hovedlokationer er biodiversitetsvenlige (prg. 11)

Udbud gennemført og beplantning igangsat. Målet opfyldes i etaper frem mod 2025



Vi har miljøledelsessystemer (ISO 14001) (prg. 11)

Alle relevante 100%-ejede selskaber er i 2023 miljøcertificerede



Vi har 100% genanvendelse af affald i 2030 (prg. 8)

- Opnået 92% i genanvendelse
- Reduceret omk. til affaldshåndtering med knap 10 mio. kr. i 2023

Mennesker (S+G)



Vi har fokus på diversitet, lighed og inklusion (prg. 15)

Kulturforløb for 1.800 medarbejdere med fokus på bl.a. inklusion



Trivsel/arbejdsglæde på 85% i 2024 (prg. 16)

- Gennemført MTU i 2023
- Trivsel/engagement: 78%



Vi indtager en ledende position i branchen inden for dataetik (prg. 14)

Etableret dataetisk råd for koncernen



Vores mål er at undgå sygefravær som følge af stress (prg. 16)

(Igangsættes i 2024)



Vi tilstræber ligelig kønsfordeling i ledelse og arbejdsstyrke (prg. 15)

- Ledelse: 34% kvinder, 66% mænd
- Arbejdsstyrke: 37% kvinder, 63% mænd

Vores forretnings- områder

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion

Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger

Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed

Samfundsbidrag og donationer

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion

For at Danmark kan realisere sine sikkerhedspolitiske mål om at være uafhængig af russisk gas og samtidig opfylde sine CO₂-reduktionsmål, kræver det en markant udbygning af den vedvarende energi over de kommende år.

Regeringen kalder i aftalen *Danmark kan mere II* på behov for en firedobling af den samlede elproduktion fra vindmøller og solceller frem mod 2030.

Andel tager et stort medansvar for at løfte denne opgave og den nationale målsætning om et grønnere og mere sikkert Danmark gennem investeringer på mere end 2 GW vind og 2 GWp sol frem mod 2035. Dette svarer til en årlig produktion på 10 TWh fra 2035 og omkring 1,4 mio. husstandes elforbrug. Hertil skal lægges en ambition om at opbygge en betydelig kapacitet på 1,2 GW elektrolysekapacitet.

Da statens åben dør-ordning for opsætning af kommerciel havvind blev lukket ned i 2023, har vi i 2023 primært fokuseret på udbygning af solcelleparker og forventning om deltagelse i udbudsrunder i 2024-2025 på havvindmølleparkerne Hesselø og

Kriegers Flak II sammen med CIP. Hurtig udbygning af sol (og vind) på land er vigtig for den grønne omstilling, da den nye havvind tager længere tid at bygge og tidligst kan realiseres i 2029.

Andels målsætning om opsætning af 2 GWp sol kræver et areal på omkring 1.000 hektar (10 km²). Det svarer til 1.400 fodboldbaner. Det er et betydeligt areal, men ikke nogen stor andel, set i forhold til Danmarks samlede landbrugsareal på 2,6 mio. hektar. Det er vigtigt for os, at etableringen sker på en måde, der både indtager lokalsamfund og tager hensyn til bevarelse eller fremme af biodiversiteten. Disse og mange andre forhold er i 2023 indarbejdet i vores fremadrettede bæredygtige due diligence-proces iht. vores bæredygtighedsstrategiske mål om opnåelse af EU-taksonomi-alignment ved opførelse af solcelleparker, så de må klassificeres som reelt bæredygtige og ydende et væsentligt bidrag til EU's miljømål om modvirkning af klimacændringer.



63%

Vind og sol

udgjorde tilsammen 63% af elforbruget i Danmark i 2023 – Energinet.



Rødsand 2

Danmark har en målsætning om at reducere drivhusgasudledningerne i 2030 med 70% i forhold til 1990 og opnå klimaneutralitet i 2045. Vi ser vores ejerskab af havvindmølleparken Rødsand 2 ved Rødby som et bidrag til at løfte denne samfundsopgave samt at skabe værdi til regionen og vores andelshavere. Med en rådighedsprocent på 98,4% i 2023 (98,8% i 2022) var Rødsand 2 med til at forsyne det danske elnet med 682 GWh fra parkens 90 møller.

Under stormen i oktober 2023 blev møllerne af sikkerhedshensyn midlertidigt sat ud af drift, da kraftige bølger og en 2-meters vandstandsforhøjelse bevirkede indtrængning af saltvand i møllernes transformerrum. Ubeskadede møller genoptog dagen efter produktionen, og de resterende møller fulgte løbende efter frem til december, hvor parken atter var tilbage i normal drift. Samlet betød stormen en produktionsnedgang på knap 50 GWh i forhold til forventet niveau. En udefrakommende situation som denne hører under "permitted downtime", som udgjorde 7,28% i 2023 mod 1,49% i 2022. "Permitted downtime" indgår ikke i Rødsand 2's rådighedsprocent for elnettet.

Energinets beregning af vindkraftens andel af elforbruget for 2023 viser, at niveauet er øget fra 50% i 2022 til 54% i 2023. Stigningen skyldes bl.a. tilslutningen af Vesterhav Syd på 170 MW, som består af 20 stk. 8,4 MW vindmøller.

Bud på havvindmølleparker

Andel deltager sammen med bl.a. CIP i de kommende statslige udbud af Hesselø Havvindmøllepark på op til 1,2 GW og Kriegers Flak II på 1 GW. Begge parker udbydes i 2024 med budfrist primo 2025 og er planlagt til at stå færdige i hhv. 2029 (Hesselø), og 2030 (Kriegers Flak II). De to parker vil samlet set have en kapacitet til at levere strøm svarende til forbruget i ca. 2 mio. private husstande.

Ørsted

Ørsted er Danmarks største energiselskab og en af Nordeuropas førende energikoncerner. Virksomheden har over de sidste 10 år undergået en bevidst forvandling fra fossilkrævende energi-produktion til nu at have en verdensledende forretningsplatform baseret på grøn energi. Derudover har selskabet de seneste år rangeret i toppen af verdens mest bæredygtige energiselskaber, opgjort af Corporate Knights, og har fået SBTi-godkendt, at deres mål for netto-nuludledning i 2040 lever op til klimavidenskabens krav.

Andel ejer ved udgangen af 2023 5,01% af Ørsted.

Solcelleparker sammen med Better Energy

Som et led i Andels strategiske mål om at investere i etablering af 2 GWp solenergi frem mod 2035 har vi i 2023 indgået partnerskab med energiselskabet Better Energy om en fælles milliard-investering i opførelsen af op til 15 solcelleparker i Danmark frem mod 2028. Heraf forventes de første fire solcelleparker tilsluttet elnettet i 2024-2025 med beliggenhed i hhv. Sorø, Vordingborg, Guldborgsund og Næstved. Partnerskabet er indgået med Better Energy, fordi vi bl.a. oplever en stor fælles resonans i vigtigheden af inddragelse af lokalsamfund og tilgangen til natur og biodiversitet ved etablering af solcelleparker.

“ Sådan som de politiske planer ser ud nu, vil Danmark producere 103 TWh (terrawatttimer) grøn strøm i 2030. De 103 TWh er nok til at forsyne 26 millioner husstande, men her er det vigtigt at forstå, at vi også skal bruge meget grøn strøm til andet end privatforbrug. Det skal også bruges på for eksempel at lave bæredygtige brændstoffer.

Green Power Denmark

4

Mål om 4 solcelleparker tilsluttet 2024-2025

0,75 GWp svarer til 0,5 mio. danskeres årlige elforbrug.

11

Mål om 11 solcelleparker tilsluttet 2026-2027

1,25 GWp svarer til 0,8 mio. danskeres årlige elforbrug.



200.000

Husstande

Rødsand 2 kan ved optimale forhold årligt producere elektricitet svarende til knap 200.000 husstandes forbrug.

“ Vi står midt i en dybt alvorlig klimakrise, der kræver vores handling nu. Vind- og solenergi på land er den hurtigste måde at udbygge vores vedvarende energi i Danmark. Det er derfor også naturligt, at vi øger vores engagement i solenergi. Der er tale om en meget ambitiøs aftale, som vil øge den samlede produktion af vedvarende energi i Danmark, og som også får markant effekt i forhold til Andels mål om, at vores produktion af vedvarende energi når 10 TWh i 2035.

Jesper Hjulmand, adm. direktør, Anel

Tryggevælde blev i 2023 den første solcellepark i Danmark, som er godkendt til at levere frekvensreserver til balancering af elsystemet.

Anel og Better Energy vil hver især eje 50% af de færdigbyggede solcelleparker, hvor Better Energy vil stå for udvikling, opførelse og teknisk drift af parkerne.

Udvikling af solprojekter i partnerskab med CGJ Energy

Anel er i 2023 indgået i et partnerskab med CGJ Energy om udvikling af solprojekter med en kapacitet på i alt 0,5 GWp. Partnerskabet bygger på samarbejde om projektudvikling, hvor Anel ejer projekterne 100% efter opførelse. Det første projekt er Barmosen Vest ved Vordingborg med en kapacitet på 30 MWp. Her er projektet godkendt i lokalplanen, og der arbejdes nu med

design og etablering mhp. nettilslutning i 2026. Ringsted Sol er et andet potentielt solcelleprojekt på 48 MWp i dette partnerskab. Her afventes kommunal lokalplansafklaring.

Tryggevælde Solar Park

Ved udgangen af 2022 købte Anel Tryggevælde Solar Park af European Energy. Solcelleparken ligger syd for Køge og har kapacitet til at producere 60 GWh årligt, svarende til elforbruget i ca. 15.000 husstande. Parken dækker et areal svarende til ca. 100 fodboldbaner, er opført i slutningen af 2021 og gik i drift primo 2022. European Energy står for selve driften af solcelleparken.

At tænke innovativt og udnytte potentialer er afgørende for succesfuld grøn omstilling af samfundet og optimal udnyttelse af den vedvarende energi. Tryggevælde blev i 2023 den første solcellepark i Danmark, som er godkendt til at levere frekvensreserver og kan dermed stille kapacitet til rådighed for fremadrettet balancering af elsystemet.

Dette er nødvendigt i takt med, at danske kraftværker og fleksibiliteten herfra udfases. Her er det vigtigt, at vi udvikler metoder, hvor nye vedvarende energianlæg kan bidrage til opgaven med at levere den nødvendige fleksibilitet og stabilitet. For Tryggevælde sker det gennem brug af Flex Platformen (læs mere om denne løsning under *Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed igennem vores kundeløsninger – Flex Platformen*). Til en start er Tryggevælde prækvalificeret hos Energinet til 10 MW regulering, med mulighed for senere udvidelse i takt med opnåede erfaringer med stabil spændingskvalitet.

Andel vil i 2024 afsøge muligheder for biodiversitetsfremmende tiltag for Tryggevælde Solar Park, da dette ikke var tænkt ind i opførelsen af parken tilbage i 2021.

Tryggevælde Solar Park producerede knap 55 GWh i 2023.

PtX-anlæg i Glansager på Als

Som et led i Andels målsætning om at investere 90 mia. kr. i den grønne omstilling frem mod 2035, herunder opsætning af 1,2 GW elektrolysekapacitet, indgik Andel i 2022 en aftale med Nature Energy om at opføre et Power-to-X-anlæg (PtX) i Glansager på Als. Anlægget har til formål at forøge produktionen af dansk biogas og samtidig reducere CO₂-udledningen. Andels part i projektet beløber sig til 50 mio. kr. og vedrører det elektrolyseanlæg, der med overskudsstrøm fra vedvarende energi producerer brint, som sendes videre til Nature Energys metaniseringsanlæg.





Fra venstre mod højre: Jesper Hjulmand, adm. direktør, Andel, Erik Lauritzen, borgmester, Sønderborg Kommune, Ole Hvelplund, adm. direktør, Nature Energy, Morten Bødskov, erhvervsminister.

Erhvervsminister Morten Bødskov kaldte det verdenshistorie, da Andel og Nature Energy indviede det første anlæg i verden, der på kommerciel basis øger produktionen af biogas via elektrolyse og biologisk metanisering.

Pressemeddelelse 3. november 2023

Her tilsættes brint og CO₂, og på denne måde dannes e-metan, som har en kvalitet svarende til den naturgas, som udvindes fra undergrunden.

Det nye PtX-anlæg er opført på et år, og blev indviet i november 2023. Når det overgår til fuld drift i foråret 2024, vil anlægget bidrage med en forøgelse af e-metan med ca. 12.000 Nm³ om dagen. Til sammenligning bruger et parcelhus cirka 1.300-1.500 Nm³ gas om året. Elektrolyseanlægget producerede i november og december 104.000 Nm³ brint, svarende til 365 MWh.

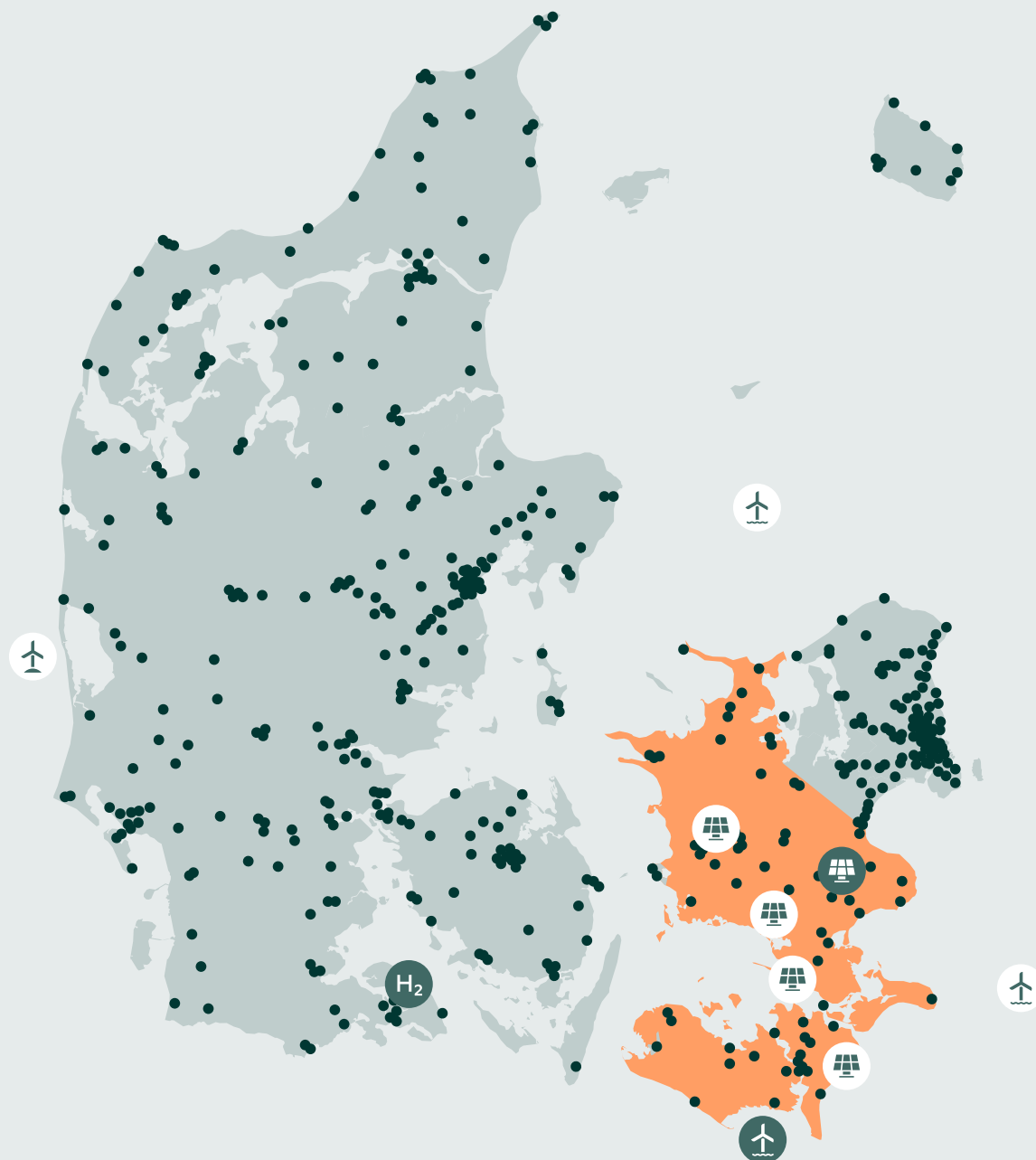
Brint kommer til at spille en central rolle i produktionen af fremtidens grønne brændstoffer til energisektoren, til skibe, fly og anden tung transport samt til balanceudjævning i elnettet. Regeringens målsætning i *Danmark kan mere II* er en udfasning af naturgas, så gassen i det danske gasnet i 2030 vil være 100% grøn, mod 38% biogas i gasnettet i 2023. PtX-anlægget i Glansager bidrager til begge målsætninger.

Stiesdal Storage Technologies (SST)

En af de store udfordringer i tiden er at udvikle en måde, hvorpå man kan lagre den fluktuerende produktion fra vind og sol, så energien kan gemmes og bruges på vind- og solfattede dage. Andel ønsker at være med til at løse denne problemstilling til gavn for den grønne omstilling samt sikre effektiv udnyttelse af den vedvarende energi.

I den forbindelse investerede Andel i 2021 i SST for at løfte energilagring i sten til et kommercielt niveau. I løbet af 2023 er det imidlertid besluttet at indstille arbejdet med den termiske lagring af energi i sten, da der ikke har vist sig tilstrækkelig efterspørgsel efter denne teknologi. Andel ser på udvikling af andre muligheder for energilagring.

Eksempler på Andels investeringsaktivitet ift. vedvarende energi, ladenetværk og fibernet



Produktion af vind- og solenergi

Vi kan producere vind- og solenergi svarende til 215.000 husstandes årlige energiforbrug via vores havvindmøllepark, Rødsand 2 Offshore Wind Farm ved Rødby og Tryggevejle Solar Park ved Faxe.



Bud på havvindmølleparker

Vi forventer at deltage i de kommende statslige udbud af Hesselø Havvindmøllepark og Kriegers Flak II Havvindmøllepark sammen med bl.a. kapitalforvalteren Copenhagen Infrastructure Partners (CIP).



Kommende solcelleparker

Vi opfører fire solcelleparker i Sorø, Vordingborg, Guldborgsund og Næstved kommuner sammen med Better Energy. Tilsammen vil parkerne få en kapacitet på ca. 0,75 GWp, hvilket i runde tal svarer til ca. 490.000 danskeres årlige elforbrug.



Energigig Nordsøen

Vi er klar til at investere i en energigig i Nordsøen, der på sigt kan være base for op til 10 GW havvindmøller, svarende til ca. 25 havvindmølleparker.



Produktion af brint

Sammen med Nature Energy har vi et Power-to-X anlæg i Glansager på Als, der producerer brint, der kan booste produktionen af grøn gas med 12.000 Nm³ gas om dagen. Til sammenligning bruger et parcelhus ca. 1.300-1.500 Nm³ gas om året.



Ladenetværk til elbiler

Vi gør det nemt at køre elbil via vores datterselskab Clever, ved at sikre lademuligheder til elbiler i regionen og til turen på tværs af hele landet. Clever har knap 8.000 offentlige ladepunkter på tværs af hele landet. På landsplan vil 20.000 offentlige ladepunkter være etableret inden udgangen af 2025.



Fibernet

Vi har i 2023 leveret på ejerløftet om at tilbyde vores andelshavere adgang til lynhurtigt internet. I dag har hele 99% af vores andelshavere mulighed for at tilslutte sig fibernet via vores datterselskab Fibia.

Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed gennem vores kundeløsninger

Danske forbrugere og virksomheder vil i fremtiden bruge langt mere strøm til alt lige fra opvarmning til transport. Her har Andel en målsætning om at være kundens førstevalg inden for integrerede, digitale og fremtidssikrede kundeløsninger.

Det søger vi at opnå ved bl.a. at yde digital energirådgivning samt give vores kunder mulighed for at træffe mere klimavenlige valg inden for de områder, hvor vi opererer.

Energihandel

Gennem selskabet Andel Energi sælger vi el og andre klimavenlige energiløsninger til ca. 1,2 mio. danske privatforbrugere og 25.000 mindre erhvervskunder. Selskabet kan hjælpe kunder med alt lige fra et elprodukt til varmepumper, solceller, batterier eller ladeløsning til elbilen. Salg af fysiske produkter sker i samarbejde med

koncernens øvrige datterselskaber, Enova Energy, Andel Lumen og Clever.

Andel Energi traf ved indgangen til 2023 beslutning om, at alle selskabets elprodukter omhandlende salg til private med udgangen af året skulle være 100% afdækket af oprindelsesgarantier. En oprindelsesgaranti er et elektronisk certifikat, der dokumenterer, at en bestemt mængde energi stammer fra en vedvarende energikilde. En stor del af kundernes elforbrug har allerede været afdækket siden 2020, hvor Andel overtog en forpligtelse herfor



Oprindelsesgaranti

En oprindelsesgaranti er et elektronisk certifikat, der dokumenterer, at en bestemt mængde energi stammer fra en vedvarende energikilde.

med købet af Ørstedes privatkundeforretning. Andel Energi har afdækket elsalg for 2.264 GWh i 2023.

Af EU's *Fit for 55* fremgår det, at energieffektiviteten skal øges med 36% for at kunne realisere klimamålet for 2030. Digital energirådgivning spiller derfor en vigtig rolle i produktsortimentet i Andel Energi, hvor vi gennem digitale løsninger som appen *Andel Energi* eller hjemmesiden *andelenergi.dk/minside* øger vores kunders bevidsthed om deres energiforbrug og mulighed for energibesparelser. Og her tæller hver en sparet kWh, ikke kun i det økonomiske regnskab, men også i det store klimaregnskab. Appen har i 2023 rundet 900.000 downloads og har i gennemsnit haft 310.000 aktive brugere om måneden.

Tidligere var store erhvervskunder også en del af Andel Energis kundeportefølje, men de er som et naturligt led i en større konso-
lidering i Andel overdraget til Energi Danmark pr. 1. april 2023.

Andel ejer 63,65% af Energi Danmark, som er markedsleder inden for handel af el til erhvervskunder i Danmark og er en af Nordens førende energihandelskoncerner. Aktiviteterne spænder over en bred vifte af produkter inden for energihandel, som foruden trading omfatter samarbejder med ejere og udviklere af solcelle- og vindmølle anlæg og etablering af ny vedvarende energi som led i tilbud om PPA-aftaler (Power Purchase Agreements) til store kunder.

Handel med natur- og biogas

Gennem datterselskaberne Energi Danmark og Andel Energi sælger Andel natur- og biogas til kunder i de nordiske lande samt Tyskland. I forbindelse med krigens udbrud i Ukraine indstillede Andel-koncernen al direkte handel med russiske gasleverandører.



Statens Varmepumpepulje har baggrund i Energiaftalen fra 2018. Puljen skal tilskynde konverteringer fra bl.a. olie- og gasfyr til varmepumper uden for områder, der er besluttet eller potentielt bliver udlagt til fjernvarme.

Det er vores overbevisning, at naturgas i en årrække vil blive brugt som et naturligt alternativ til opvarmning i forbindelse med konverteringen fra kul og olie til vedvarende energi, og at området for biogas og PtX vil indtage en stigende markedsposition, efterhånden som teknologierne udvikler sig. Andel Energi vil stoppe salg af naturgas til private kunder senest ved udgangen af 2029 og vil samtidig kunne tilbyde kunderne et mindre klimabelastende alternativ til opvarmning gennem datterselskabet Enova Energy (se efterfølgende afsnit om varmepumper). I løbet af 2023 har knap 9.900 private gaskunder i Andel Energi nedlagt deres gasinstallation (mod ca. 5.500 i 2022). Heraf overgik 31% til opvarmning med elektricitet, 61% til en fjernvarmeløsning og 8% til anden opvarmning.

Som et vigtigt element i forsyningssikkerheden til det danske energimarked indgik Andel Energi ultimo 2022 en aftale med det norske statsejede energiselskab, Equinor, om leverance af naturgas fra Norge til Danmark i hele 2023 via den nyåbnede

gasrørledning Baltic Pipe. Fra foråret 2024 forventes Tyra-feltet i Nordsøen igen at levere gas til det danske marked. Feltet har været lukket pga. vedligeholdelses- og reparationsarbejder siden 2019, og dermed også under hele energikrisen.

Varmepumper og solceller til private

I efteråret 2022 opkøbte Andel Energi varmepumpe-firmaet Enova Energy. Andel ønsker med opkøbet at kunne hjælpe naturgaskunder og kunder med oliefyr over på en mindre klimabelastende opvarmningsform, og derved understøtte den politiske ambition om, at der i 2035 ikke er boliger i Danmark, som opvarmes med gas. Opgjorte tal fra Energistyrelsen viser, at der ved slutningen af 2023 fortsat er over 300.000 boliger med naturgas og 80.000 med oliefyr. Tilsammen havde disse en CO₂e-udledning på 1,6 mio. tons over året, så potentialet for klimareduktioner er stort.

Salget af varmepumper i Danmark faldt markant i 2023. Dette skyldes flere faktorer som afklaring om kommende fjernvarme-områder, faldende gaspriser og leveringsudfordringer i leverandørkæderne. Derudover blev åbningen af Energistyrelsens tilskudsordning for 2023, den såkaldte *Varmepumpepulje*, udskudt over året, så boligejerne ikke kunne søge om tilskud fra før midten af september.

Tilskuddets størrelse ligger på 17-27.000 kr., så det har en væsentlig betydning for den samlede investering for den private boligejer. Varmepumpepuljen indeholder sammenlagt 521 mio. kr. for årene 2024-2026, hvilket dækker tilskud til ca. 30.000 konverteringer til en varmepumpe. Puljen for 2024 forventes åbnet i foråret.

Enova Energy solgte og installerede 91 varmepumper i 2023 mod 158 i 2022. Der er større optimisme omkring markedet for 2024,



Energiassistenten Watts

Erfaringer med appen viser, at aktive brugere kan nedsætte energiforbruget med op til 8%.

hvor puljeordningen åbner tidligere. Derudover vil Enova Energy øge fokus på salg til mindre virksomheder.

For solceller til private er Andel Energi i samarbejde med Andel Lumen i opstartsfasen for salg og installation heraf. For at understøtte, at kunden både kan købe og sælge deres strøm, er Andel Energi i september blevet produktionsleverandør og har i 2023 indgået 485 produktionsaftaler med kunder.

Flex Platform – en nøgleparameter i den grønne omstilling

Flex Platformen er skabt i et partnerskab mellem IBM Danmark og Andel Energi i 2020, og er en innovativ, teknologisk avanceret løsning, der bidrager til den grønne omstilling ved at tilpasse det samlede elforbrug til den svingende produktion fra vedvarende energikilder. Det sker gennem udnyttelse af mulighederne for lagring af energi i større anlæg.

Hvor løsningen i starten havde fokus på bygninger, ventilation, varme og køling, er industrien og forsyningssektoren nu ved at blive koblet på med andre typer af anlæg, som kan bidrage væsentligt med fleksibilitet. Flex Platformen håndterer således nu også forbrugsfleksibilitet fra bl.a. metalstøberier og fleksibilitet fra Andels solcellepark, Trykgevælde Solar Park.

Vi forventer, at udviklingen for 2024 vil vise øget interesse for Flex Platformen – ikke kun for store virksomheder, men også fra mange mindre virksomheder med elforbrugende eller elproducerende anlæg.

Energiassistenten Watts

Watts' Energiassistent er en app, der ved brug af kunstig intelligens giver privatpersoner og virksomheder et overblik over deres el-, vand- og varmekonsum. Med funktioner som forbrugs-oversigt, timepriser og beskedservice giver appen brugeren

mulighed for at træffe mere hensigtsmæssige valg – både ud fra et klimamæssigt og et økonomisk perspektiv. I forlængelse heraf har Watts udviklet Watts Live-kortet, der giver brugeren et øjebliksbillede af, hvordan strømforbruget ser ud med fremsendte data til appen hvert femte sekund. Med denne teknologi kan brugeren nemmere identificere, hvilke enheder i hjemmet der bruger mest strøm, eller hvornår hjemmet er særligt dyrt i drift.

I 2023 har Watts udviklet et nyt produkt kaldet Watts Homegrid. Systemet er en pakkedesign til hjemmet, hvor solceller, batteri, det kollektive elnet og eventuelt også varmepumpe og ladeboks til elbil konstant taler sammen for at optimere energiforbruget og anvende den vedvarende energi bedst muligt. Systemet styres centralt af en kunstig intelligens, der tænker fem døgn frem og lægger en energiplan baseret på husstandens behov og forbrugsmønstre, de aktuelle vejrforhold samt udviklingen i priser på el. Herudover kan løsningen også bidrage til aflastning af elnettet, særligt i spidsbelastningstimerne. Watts Homegrid forventes lanceret i starten af 2024.

Ved udgangen af 2023 var Watts-appen downloadet mere end 850.000 gange, mens 600.000 brugere aktivt benytter sig af appen. Dette er en stigning på 9% sammenlignet med 2022. I 2024 vil Watts undersøge muligheden for udenlandske markeder for deres app.

Intelligent gadebelysning

Andel Lumen har specialiseret sig i belysningsløsninger til trafik-, park-, parkerings- og sportsanlæg samt måling af vej- og vejrdato. Selskabet står for drift og vedligeholdelse af mere end 300.000 gadelyspunkter, primært beliggende på Sjælland. Omkring 65% af gadelamperne i Andel Lumen var udskiftet til mere energieffektive og klimavenlige LED-armaturer ved udgangen af 2023 mod 58% i 2022. Arbejdet med udskiftningen fortsætter ind i 2024 og frem.



Selskabet har i en årrække arbejdet målrettet med innovation af gadelysløsninger, som udnytter digitaliseringens muligheder og inddrager platforme som CityLinx, som kan styre gadelys fra forskellige lysstyringsleverandører samtidig. Digital teknologi gør det i dag muligt at nedregulere gadelyset i trafiksvage perioder, overvåge P-områder for ladestandere med henblik på effektiv udnyttelse, registrere luftforurening og overvåge fyldningsgraden af affaldsbeholdere. Dette er blot nogle af de mange muligheder, som Andel Lumen kan tilbyde kunderne gennem sine intelligente digitale løsninger.

Som en del af arbejdet i 2023 har Andel Lumen undersøgt muligheder for øgede levetidsforlængelser og genbrugsmuligheder for flere af de materialer, som indgår i lysanlæggene. Analysearbejdet og afsøgningen af mere cirkularitetsfremmende og energieffektive produkt- og vedligeholdelsesalternativer fortsætter ind i 2024.

Clever

Clever er en førende aktør på det danske marked inden for ladeløsninger til elbiler. Andel ejer 94,9% af Clever og ønsker gennem ejerskabet at accelerere fremtidens bæredygtige personbilstransport.

I november 2023 blev der i Danmark for første gang på en enkelt måned solgt flere elbiler end fossildrevne biler, inklusive plug-in-hybridbiler. Der er ved udgangen af 2023 indregistreret knap 200.000 elbiler i Danmark, og regeringen vurderer i sit *Klimaprogram 2023*, at der kommer ca. 500.000 flere elbiler på vejene frem mod 2030. Denne udvikling stiller store krav til ladeinfrastrukturen, som er et helt afgørende parameter for mere e-mobilitet i det danske samfund.

I 2023 satte Clever strøm til 11 nye lynladestationer med i alt 118 lynladepunkter fordelt over landet, herunder ved Nørresundby, Vejle Syd, Ballerup og Maribo. Det udvidede netværk af lynladepunkter tæller nu mere end 600 og er med til at gøre hverdagen nemmere for elbilister, når bilen skal oplades. Samlet har Clever opført knap 30.000 offentlige og semi-offentlige ladepunkter ved udgangen af 2023 mod 18.600 i slutningen af 2022. Ladepunkterne er fordelt rundt omkring i byen, på landet, på arbejdspladsen, ved supermarkedet og langs motorvejene.

I 2022 påbegyndte Clever et pilotprojekt, der havde til formål at undersøge effekten af tilkobling af store batterier til selskabets lynladestationer. Den lagrede strøm kan bruges til at oplade besøgende elbiler, men er primært beregnet til at aflaste elnettet i spidsbelastningsperioder. Batterierne har en kapacitet på 1,2 MWh, hvilket svarer til opladning af 20-25 elbiler. Projektet har været en succes og er i 2023 overgået til almindelig drift. Der er installeret batterier på lynladestationerne i Køge og Odense for nærværende.

Clever har tidligere indgået samarbejde med Jeudan om opførelse af ladepunkter i flere af deres parkeringshuse i København. I 2023 valgte de to selskaber at udvide samarbejdet gennem etablering af en lynladestation i Ringsted ved shoppingcentret RingStedet. Den nye lynladestation imødekommer et ønske fra sjællændere og pendlere, der længe har efterspurgt bedre lademuligheder centralt på Sjælland. Med 20 ladepunkter er stationen Midtsjællands største lynladestation.

I 2024 accelererer Clever udrulningen af ladeinfrastruktur ved at investere yderligere 1 mia. kr. i udbygning af Danmarks største ladenetværk i 2024. I den forbindelse har Clever planer om at åbne nye lynladestationer i bl.a. Aabenraa, Billund, Kolding, Rønnede og Hillerød i løbet af 2024.



Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed

Der er behov for udbygning af det danske elnet, for at ambitionerne i regeringens plan *Danmark kan mere II* om en firdobling af el fra sol og vind kan virkeliggøres.

Dette skal sikre, at nettet kan rumme den stigende efterspørgsel af el til fremtidens elbiler, varmepumper og PtX-anlæg, der skal fremstille brint og grønne brændstoffer, som bl.a. skal bruges til at drive skibe, tung vejtransport og fly frem. Andel-koncernens størrelse gør, at vi gennem vores virksomhedsdrift og strategiske valg har en markant påvirkning på udviklingen af den grønne omstilling i Danmark. Det er et ansvar, vi tager meget alvorligt.

Vi deltager i den nye arbejdsgruppe *Hurtigere udbygning af elnettet* under NEKST (den nationale energikrisestab), som har til formål at komme med konkrete anbefalinger og løsninger, der skal strømline og afkorte processerne for netudbygning.

Derudover skal arbejdsgruppen finde tiltag, der kan aflaste elnettet og derigennem øge omstillingshastigheden.

Forsyningssikkerhed

Forsyningssikkerhed er et centralt fokusområde for Andel. Som borger og erhvervsdrivende i Danmark er vi dybt afhængige af, at energiforsyningen fungerer stabilt, sikkert og er til rådighed, når vi har brug for det.

Andels to elnetselskaber Cerius og Radius Elnet driver, vedligeholder og udvikler elnettene i Østdanmark. Her benyttes entreprenørvirksomheden Nexel til de daglige ydelser som overvågning,



Milliardinvestering i kabellegningen gennem de seneste 20 år har givet et klimarobust forsyningsnet.

“ Den grønne omstilling er vor tids største byggeprojekt, og elnettet er en grundsten. Uden tilstrækkelig netkapacitet – og samplacering af elforbrug og -produktion – når vi ikke i mål med de store ambitioner for vedvarende energi. NEKST skal sikre hurtigere udbygning af elnettet, og at vi udnytter det eksisterende net bedst muligt.

Lars Aagaard, klima-, energi- og forsyningsminister



1.450

Kunder

Omkring 1.450 kunder i Cerius' forsyningsområde blev ramt af strømafbud som følge af stormen i oktober. Heraf var 1.100 tilsluttet strøm igen et døgn efter.

drift, udbygning og vedligeholdelse. Gennem de seneste 20 år har Cerius og Radius Elnet investeret flere mia. kr. i kabellægningen af elnettet mhp. at styrke leveringssikkerheden. Efter at kablerne er blevet lagt i jorden, er kunderne ikke længere udsat for strømafbud i forbindelse med langvarige storme affødt af klimaforandringer. Tillige har Cerius og Radius Elnet som følge af stormfloden i 2017 hævet mange kabelskabe og transformestationer med op til 1,5 meter i områder, der vurderes udsat for oversvømmelse. Disse to tiltag er en medvirkende faktor til, at rigtig mange kunder også fremover har strøm i stikkontakterne på dage med forhøjede vandstande eller i andre ekstreme vejsituationer.

Følgenvirkningerne af de øgede vandstande og stormfloder er desuagtet en strukturel samfundsudfordring, hvilket Andels elnetselskaber senest oplevede ved stormen den 21.-22. oktober 2023 med en vandstand på over to meter over normalt leje. Omkring 1.450 kunder i Cerius' forsyningsområde beliggende

nær Østersøen blev ramt af strømafbud under denne hændelse, heraf 700 kunder i Præstø på Sydsjælland. Med en dedikeret indsats lykkedes det allerede dagen efter at have gentilslettet mere end 1.100 kunder, mens de resterende kunder måtte vente flere dage pga. fortsat oversvømmede kabelskabe. Radius Elnet oplevede kun mindre udfordringer, da dette forsyningsområde ikke var lige så udsat for vandstandsstigninger.

De eskalerende klimaforandringer kalder på nye tiltag, og dette i et hurtigere tempo end tidligere forventet i planerne for infrastrukturudbygning med en levetid på 40-60 år.

Når storme varsles, træder Nexels beredskab i kraft, hvor man bl.a. samarbejder med politiet og andre myndigheder. Nexels beredskab og montører søger at minimere udfald og skaders omfang gennem diverse tiltag, som fx etablering af midlertidige jordvolde rundt om særligt udsatte stationer. På bagkant af storme evaluerer beredskabet behovet for justering af beredskabsplanen og følgeeffekter på planlagte fremtidige tiltag i netvedligeholdelse og -udbygningsplaner.

I disse år står Cerius og Radius Elnet sammen med resten af branchen midt i udfordringen om at udbygge nationale og regionale elnet, så de kan håndtere endnu mere vedvarende energi og imødekomme fremtidens energibehov ved den stigende elektrificering. Her oplever selskaberne en markant stigning i antallet af henvendelser om tilslutning af solceller på tagene, lynladerstationer og andre store projekter såsom solcelleparker og større effektbehov ved stor industri.

Allerede i 2022 blev en række aktiviteter sat i gang, som har til formål at sikre, at Cerius og Radius Elnet kan følge med den stigende samfundsefterspørgsel, samtidig med at ventetiden for tilslutninger til elnettet nedbringes. Indsatser omfatter bl.a.

“ Sådan er det jo tit med store infrastrukturprojekter. Bare se på, hvor mange gange Femern har været frem og tilbage politisk. Eller Storebæltsbroen. Det her er så meget større og ukendt land på mange af de tekniske løsninger og i samarbejdet med andre lande, så det kræver også flere omgange.

Hanne Storm Edlefsen, vicedirektør, Energinet, om udsættelsen af udbud på en energiløsning i Nordsøen



Energiløsninger

Energiløsninger er store offshore-energiplatforme, som muliggør den massive skalering, der kræves for den næste generation af offshore-vinds udbredelse globalt.

tilførsel af flere medarbejdere, automatisering af enkle sagsbehandlingsopgaver, entreprenørudbud og indkøb af materialer. Det vil strække sig ind i 2024.

Mens den grønne omstilling løbende implementeres, og Cerius og Radius Elnet udvikler elnetten til at håndtere de øgede mængder fluktuerende produktion af vedvarende energi, så er det afgørende, at selskaberne samtidig fastholder den høje forsyningssikkerhed. Cerius og Radius Elnet havde en opetid i forsyningsnettet på hhv. 99,994% og 99,993% i 2023.

Klima-, energi- og forsyningsminister Lars Løkke Rasmussen har meldt et planlægningsmål ud for elforsyningssikkerheden i 2033, hvor kunder ikke må være uden strøm i mere end 36 minutter om året mod ca. 24 minutter i gennemsnit over de seneste ti år. Planlægningsmålet bygger på analyser og anbefalinger fra Energinet og Energistyrelsen til Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet.

Gns. afbrudsminutter pr. kunde	2023	2022	2021	2020	2019
Cerius	30,6*	32,8	16,8	20,6	22,1
Radius Elnet	36,8	26,6	27,2	18,8	-

* Eksklusive force majeure-afbrud relateret til stormflod i forsyningsområdet.

Udviklingsprojekter

I partnerskaber med det øvrige samfund tager Andel medansvar for udviklingen af de teknologier, der skal være med til at bære den grønne omstilling i elnettet. Vores fokusområder er i den forbindelse storskala energiløsninger, energiledelse, energiforbrug og klog integrering af e-mobilitetens behov for el. I 2023 fortsatte vi vores langsigtede arbejde med at integrere fremtidens løsninger og teknologier via en række forskellige projekter, hvor et udvalg heraf præsenteres i de efterfølgende afsnit.

Energiløsninger

I Danmark har vi en lang historie for at udnytte vinden på havet til produktion af strøm, og med klimaaftalen fra 22. juni 2020 fortsættes traditionen med beslutningen om at opføre to energiløsninger – én i Nordsøen og én ved Bornholm. Energiløsningerne skal kombinere eksisterende, gennemprøvede teknologier på en ny og innovativ måde i stor skala og samtidig sikre en omkostningseffektiv udbygning af den vedvarende energi. Dette vil bringe produktionen af energi fra havvind til et nyt niveau, og åbner på samme tid for en gennemgribende omstilling og sammentænkning af det europæiske energisystem i et århundrede, hvor energibehovet forventes mangedoblet, og hvor sikkerhedspolitiske hensyn kalder på nye modeller og partnerskaber.

Som en del af VindØ-konsortiet byder Andel sammen med PensionDanmark, PFA, Shell og havvindudvikleren Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) ind på at opføre og drive en



kommende energiø i Nordsøen. Projektet er i særdeleshed interessant for Andel, fordi der er tale om nøgleinfrastruktur, udvikling af fremtidens energiproduktion og teknologier inden for energilagring samt balancering.

Regeringen besluttede i sommeren 2023 at sætte udbuddet af Energiø Nordsøen på pause grundet udfordringer med økonomien i projektet. For at udnytte havvindspotentialet i Nordsøen er det fortsat regeringens ambition at realisere etableringen af en energiø, men nye modeller skal undersøges for at gøre projektet rentabelt.

FUSE – byopladningsinfrastruktur og elnettet

Vores elnetselskab Radius Elnet har siden 2020 været med i det EUDP-støttede projekt FUSE (Frederiksberg Urban Smart Electromobility) om at udvikle en generel model for ladeinfrastruktur i de større byer. Her er etableringen af ladefaciliteter ekstra udfordrende og kompliceret, da pladsen til elkabler og parkering typisk er trang. Ved at gennemføre projektet dér, hvor udfordringen er størst (Frederiksberg er Danmarks tættest befolkede kommune) forventer man at identificere en model, som vil opfylde danske storbyers behov ifm. etablering af urban ladeinfrastruktur.

Opsamlede erfaringer i 2023 fra projektet viser, at opladning med fordel kan ske med relativt få lynladestationer frem for en bred udrulning af mindre ladepunkter, og at planlægning af ladeinfrastruktur skal ske i samspil med omkringliggende kommuner. Elbilsejere oplader gerne på arbejdspladser og på vejen mellem destinationer. Begge dele ligger ofte uden for bopælskommunen.

Øget elforbrug til e-mobilitet kræver mere kapacitet i elnettet, og projektet har derfor også set på mulighederne for at udnytte eksisterende, men uudnyttet, kapacitet for derved at mindske

“ Erfaringer fra FUSE-projektet viser, at opladning med fordel kan ske med relativt få lynladestationer frem for en bred udrulning af mindre ladepunkter.

udbygningsomkostningerne, som elektrificering af samfundet medfører. Gennem en række praktiske forsøg med intelligent opladning og samspil mellem netselskab og ladeoperatører har projektet identificeret en række muligheder for at udnytte det eksisterende elnet bedre.

Projektet afsluttes i februar 2024.

Energifællesskaber

Der ses i disse år en voksende interesse for udbygning af mere vedvarende energi i lokalsamfund og boligforeninger. Ny EU-lovgivning om lokale energifællesskaber har til formål at understøtte dette. Her er grundtanken, at lokale energifællesskaber gennem ønsket om et større medansvar for den grønne omstilling kan fremme private investeringer i solceller, batteriløsninger og energieffektiviseringer.

Radius Elnet har siden 2020 deltaget i det COWI-ledede projekt *Energifællesskaber i praksis* sammen med bl.a. boligselskaberne KAB og Bo-Vest. Projektet har til formål at udvikle og afprøve metoder til at imødekomme energifællesskaber inden for lovgivningens rammer, herunder at afdække en række af de udfordringer, der kan forekomme ved opsætning af solceller og batterilagre på socialt byggeri og deling af strøm mellem elforbrugere. Projektet har baseret sig på to konkrete almene boligbebyggelser med store solcelleanlæg med tilhørende batterier, og er afsluttet i 2023.

En regulatorisk ændring i foråret 2023 har imidlertid åbnet nye perspektiver på området, og Cerius og Radius Elnet har valgt at gå forrest i et selvstændigt projekt for at afdække de nye muligheder. Her har selskaberne inddraget relevante aktører og forventer at kunne præsentere nye løsninger til afregning og elmåling for energifællesskaber i løbet af 2024.

Projektet *Energifællesskaber i praksis* er støttet af ELFORSK-puljen, som har til formål at fremme energieffektivisering og fleksibilitetsløsninger inden for el og energi via data, digitalisering og sektorkobling.

Fiberinfrastruktur

Det ligger Andel stærkt på sinde at sikre alle andelshavere lige gode muligheder for at deltage i det digitale samfund, hvor en fremtidssikker og hurtig internetforbindelse er en forudsætning for lokal, regional og national udvikling og konkurrenceevne. Derfor har vi set det som en naturlig del af vores samfundsopgave at være med til at kæmpe for digital lighed. Det har Andel taget medansvar for gennem delejerskab på 65,5% af Fibia siden 2002. Det østjyske energiselskab NRGi ejer de resterende 34,5% af selskabet.

Fibia har investeret over 3 mia. kr. i fibernettet, og ved udgangen af 2023 kunne man tilbyde fibernet til mere end 99% af alle Andels 400.000 andelshavere. Vi anser hermed det strategiske mål og ejerløfte indfriet om, at alle Andels andelshavere skulle tilbydes adgang til 1 Gbit/s internet inden udgangen af 2023. Fibia har ved udgangen af 2023 tilbudt fibernet til samlet set 692.000 husstande og har mere end 384.000 kunde-leveranceforhold i sit net, inkl. Waoo.



Samfundsbidrag og donationer

Som andelsejet virksomhed ligger det os stærkt på sinde at skabe værdi for vores ejere og være en betydningsfuld samfundsaktør. Det gør vi bl.a. gennem kollektive samfundsbidrag og donationer.

Kollektive samfundsbidrag

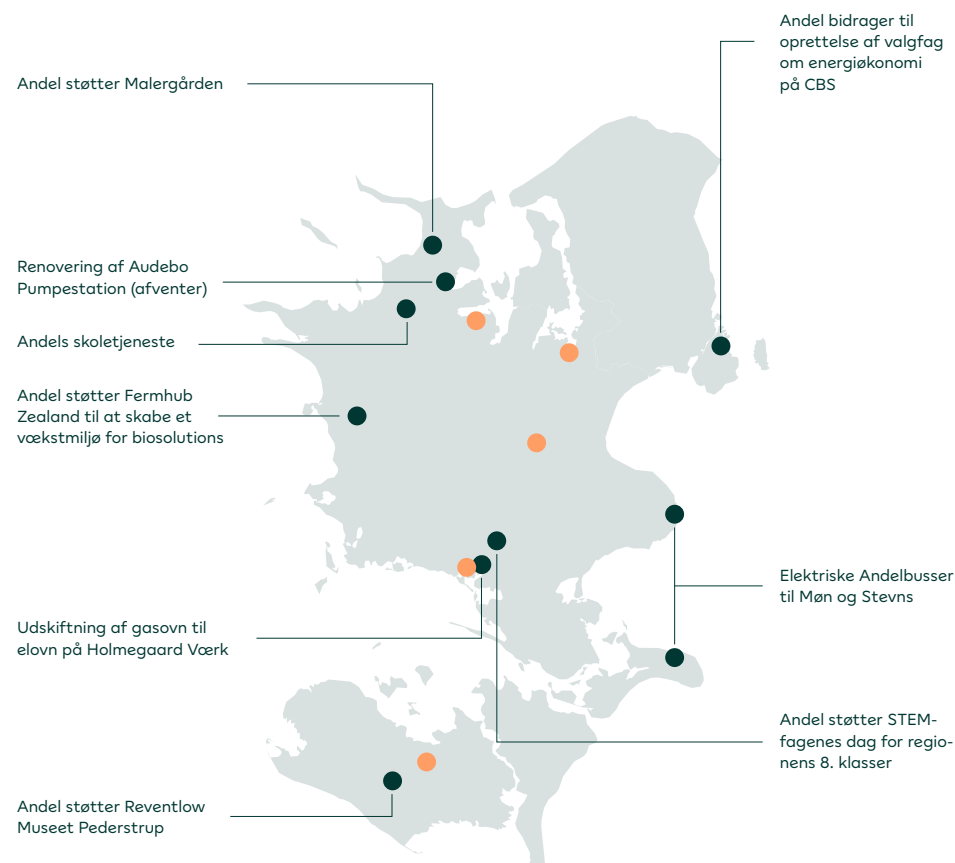
Med afsæt i koncernens værdiskabelsespolitik har Andel siden 2020 ydet kollektive samfundsbidrag til gavn for andelshavere og regionen. Frem til udgangen af 2023 er knap 62 ud af en samlet pulje på 75 mio. kr. bevilget til 10 større og mindre projekter. Ud over de resterende 13 mio. kr. har repræsentantskabet i 2023 besluttet at allokere yderligere 150 mio. kr. til puljen frem mod 2030.

Fremover vil puljen udelukkende bidrage til fyrtårnsprojekter, der som minimum understøtter den grønne omstilling. Dernæst er det et kriterie, at projekter fremmer regional vækst, uddannelse, beskæftigelse eller omstilling til en bæredygtig eller digital fremtid. Desuden skal projektet have en nærhed til Andels DNA, der handler om fællesskab, pionerånd og energi.

Det er bestyrelsen, der beslutter, hvilke projekter der skal have støtte. Dette sker efter indstilling fra et nedsat bevillingsudvalg.

Fordeling af samfundsbidrag

- 2030-legatet til erhvervsuddannelser
- Kollektive samfundsbidrag



Sammen med Sparekassen Sjælland-Fyn stiftede Andel investeringselskabet Impact Invest Sjælland i 2020. Selskabet investerer i teknologibaserede opstartsvirksomheder med fokus inden for industri, miljø, energi og fødevarer. Med investeringerne bidrager Andel til udviklingen af virksomheder, arbejdspladser og lokalsamfund. Den samlede arbejdskapital udgør 100 mio. kr., hvoraf 53,59 mio. kr. er investeret i ni virksomheder ved udgangen af 2023.

Donationer

I Andel ønsker vi at styrke de lokale fællesskaber og påtage os et medansvar for fremme af vækst og udvikling i andelshavernes region. Det gør vi bl.a. gennem vores donationsprogram, hvor der to gange om året uddeles 10 donationer på hver 10.000 kr. til foreninger og aktiviteter, som er med til at styrke det lokale fællesskab. Donationerne foretages i overensstemmelse med vores værdier og ståsted som andelsejet virksomhed. I 2023 modtog vi knap 900 ansøgninger.

Ud over donationsprogrammet uddeler Andel hvert år en ildsjælepris. Med ildsjæleprisen ønsker vi at anerkende den store indsats, som lokale ildsjæle lægger for dagen i deres forening, aktivitet eller anden indsats for at styrke det lokale fællesskab. Det er regionens borgere, der indstiller kandidater til ildsjæleprisen, og i 2023 blev der indstillet knap 200 ildsjæle. Igen i år har Andel valgt at uddele to ildsjælepriser på hver 25.000 kr. Den ene pris gik til ildsjæleparret Thomas og Marianne Thor Jensen for deres gode arbejde med at opbygge et fællesskab i og omkring Tårnborgh Forsamlingshus og involvering i den lokale idrætsforening og børnehaver. Den anden pris gik til Martin Legowski Alring, der bruger en stor del af sin fritid på at hjælpe psykisk og fysisk sårbare medborgere. Herudover er han frivillig i ADHD Foreningens Café i Regstrup og næstformand i Store Mørløse Bylaug, hvor han bl.a. arrangerer Halloween og andre begivenheder til glæde for fællesskabet og de lokale.



2030-legatet

Med 2030-legatet ønsker Andel at motivere flere i Region Sjælland til at tage en erhvervsuddannelse, som fx elektriker, smed, industritekniker mv.

Legatet tildeles udeboende unge på 16-25 år, der starter på uddannelse i perioden januar 2023 til januar 2025 på en af regionens fem erhvervsskoler. Legatet udgør 2.030 kr. om måneden i op til 12 måneder pr. studerende.

Andel har i 2023 uddelt legater til 192 studerende.



Andelbusser

I samarbejde med Region Sjælland, Stevn og Vordingborg kommuner samt lokale erhvervsorganisationer indgik Andel i 2021 et treårigt forløb med eldrevne busser, der fra sommeren 2022 blev sat i drift for at transportere turister og andelshavere gratis til lokale turistattraktioner på Møn og Stevn og skolebørn til skoletjenester.

I 2023 transporterede elbusserne mere end 3.100 skolebørn og knap 15.800 turister rundt på Møn og Stevn.



FermHub Zealand

Gennem en bevilling til FermHub Zealand bidrager Andel til at skabe et vækstmiljø for opstartsvirksomheder og SMV'er inden for industriel biofermentering. Faciliteterne er samlet i og ved Den Gamle Sukkerfabrik i Gørlev.

FermHub Zealand tilbyder laboratorie- og produktionsfaciliteter til afprøvning og opstart af produktion inden for biosolutions og industriel biofermentering. FermHub Zealands mål er at blive førende inden for omstillingen til grøn bioraffinering, hvor mikrobiel biofermentering er redskabet til nogle af fremtidens fødevarer baseret på en bæredygtig og klimavenlig produktionsform.

FermHub Zealand blev indviet i oktober 2023.

I 2023 uddelte vi donationer til:

- Spirefestival, 4300 Holbæk
- Brevdueklubben Sektion 21, Midt- og Vestsjælland
- Hvidebækspejderne, 4490 Jerslev Sjælland
- Errindlev Forsamlingshus, 4895 Errindlev
- Demenskor, Odsherred, 4560 Vig
- Togklubben 1:32, 4000 Roskilde
- Stenlille IF Fodbold, 4295 Stenlille
- Branderslev Idrætsforening, 4900 Nakskov
- Café Stevnen, 4660 Store Heddinge
- Kettinge Bylav, 4892 Kettinge
- Nørre Alslev Amatørscene, 4840 Nørre Alslev
- Stop Spild Lokalt Kalundborg Madoasen, 4400 Kalundborg
- Kreativt Fitnesscenter, 4600 Køge
- Sølvbjergvej Ejerlaug, 4900 Nakskov
- Stødby Strands Grundejerforening, 4900 Nakskov
- Grundejerforeningen Volden, 4100 Ringsted
- Gl. Roskilde Amts Biavlerforening, 4000 Roskilde
- Ydun Forsamlingshus, 4241 Vemmelev
- Solrød Strand Sejlklub, 2680 Solrød Strand
- Ildsjælepris, Thomas og Marianne Thor Jensen
- Ildsjælepris, Martin Legowski Alring



Fremdrift og aktiviteter

Menneskerettigheder

Arbejdstagerrettigheder

Miljø og klima

Antikorruption

Bæredygtighed og governance



FN Global Compact principper

01

Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.

02

Sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Andels politikker og retningslinjer

- CSR-politik
- Politikker for underrepræsenterede køn i ledelsen
- Menneskerettighedspolitik

Menneskerettigheder

Danmark har forpligtet sig til at leve op til en lang række internationale konventioner, der indeholder menneskerettigheder, og dette er afspejlet i det danske lovkompleks.

Som en dansk energi- og fibernetkoncern opererer Andel inden for rammerne af de nationale love og regler omkring menneskerettigheder, og på den baggrund vurderer vi, at der er en reduceret risiko for, at vi gennem vores forretningsaktiviteter overtræder menneskerettighederne. Vi har derfor primært fokus på diversitet, lighed og inklusion, herunder den kønsmæssige sammensætning af vores medarbejderstab og ledelse, samt på vores engagement i at tilbyde uddannelse til nogle af fremtidens medarbejdere.

Vores politik for menneskerettigheder omhandler lige muligheder for alle i ansættelses- og forfremmelsesprocesser – uanset køn, alder, nationalitet, seksuel orientering eller kønsidentitet.

Diversitet, lighed og inklusion

Andel arbejder aktivt på at sikre en divers og inkluderende arbejdspladskultur, som spejler det samfund, vi er en del af. Samtidig har vi fokus på at tiltrække og forfremme de mest

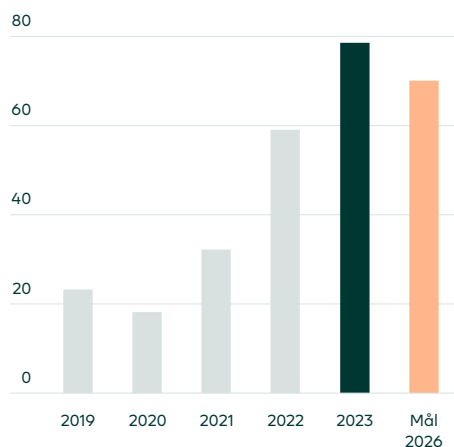
kompetente personer – uanset baggrund. Vi anser en god balance mellem kvinder og mænd på alle ledelsesniveauer og i arbejdsstyrken som værende en vigtig forudsætning for diversificeret nytænkning, udvikling og realisering af det fulde potentiale i og af vores virksomhed.

- ☀ **Diversitet:** Organisationens sammensætning af træk og egenskaber, der gør mennesker forskellige.
- 🕒 **Lighed:** Design der sikrer fair og retfærdig behandling, adgang og muligheder.
- ♥ **Inklusion:** Arbejdsmiljø baseret på adfærd og normer, der medvirker til at medarbejdere føler sig velkomne og som en del af fællesskabet.

“ Som forsyningsoperatør vil du få en central rolle i transporten af strøm fra produktion til forbruger. Du kan bl.a. arbejde med tilkobling af nye el-producerende anlæg (solcelleparker, vindmøller m.m.). Dine arbejdsopgaver kan også være at overvåge el-nettet med computerstyret overvågnings- og måleudstyr samt arbejde med etablering og vedligehold af ladekabler og transformerstationer.

ZBC Slagelse

Elever, lærlinge og graduates



På tværs af Andel-koncernens 100%-ejede selskaber (regnskabsklasse stor C) havde vi samlet 44 personer i øvrige ledelsesniveauer ved udgangen af 2023 (direktører og chefer). Heraf udgjorde andelen af kvinder 34% mod 26% i 2022. Der er således sket en stigning i andelen af det underrepræsenterede køn i ledelsesniveauerne. Der er både kommet flere ledere til, og samtidig er andelen af kvinder steget i særligt Andel Holding og Andel Energi. Der henvises til ledelsesberetningerne for de enkelte selskaber for nærmere information om politikker og tiltag for at fremme det underrepræsenterede køn i ledelsesniveauerne.

Sammensætningen i arbejdsstyrken på tværs af koncernens 100%-ejede samt kontrollerede datterselskaber er fordelt på 37% kvinder og 63% mænd ved udgangen af 2023, hvilket er tæt på ligelig kønsfordeling jf. Erhvervsstyrelsens retningslinjer (40/60%). Der har været en lille stigning i andelen af kvinder sammenlignet med 2022, hvor fordelingen var 36% kvinder og 64% mænd.

At sikre en divers arbejdsstyrke kan ikke stå alene. Lige så vigtigt er det kontinuerligt at arbejde med inklusion og lighed, så vi inddrager og skaber plads til at få forskellighederne i spil og frigøre den iboende værdi. Som et led i bæredygtighedsstrategien har der i 2023 været arbejdet med en række tiltag til fremme af diversitet, lighed og inklusion på flere områder. De væsentligste indsatser fremgår af oversigt på næste side.

Elever, lærlinge og graduates

Som stort regionalt andelsselskab ser vi det som en naturlig del af vores samfundsansvar at være med til at løfte opgaven med at uddanne fremtidens arbejdskraft. Det er vigtigt for Andel at bidrage til at give unge mennesker en god uddannelse og dermed medvirke til, at erhvervslivet i fremtiden har adgang til kvalificerede og kompetente medarbejdere. Andels elev- og lærlingeprogram er sammen med vores graduateprogram vigtige initiativer til at skaffe nye kræfter og kompetencer til Andel, og dermed bidrage til den fortsatte udvikling af koncernen.

Andel er godkendt til at have elever og lærlinge til 16 forskellige erhvervsuddannelser og kan således tilbyde et bredt spektrum at uddanne sig inden for. I 2023 uddannede vi 11 elever og lærlinge, hvoraf fire efterfølgende blev ansat. Herudover færdiggjorde seks graduates det toårige graduateprogram, hvor alle er blevet fastansat i koncernen. Ved udgangen af 2023 havde Andel i alt 49 elever og lærlinge samt 29 graduates. Vi har dermed nået vores 2026-mål om samlet 70 på uddannelsesaftaler allerede i 2023.

Andels elnetselskaber Cerius og Radius Elnet samt Nexel har i 2023 spillet en afgørende rolle i at få forsyningsoperatøruddannelsen til Sjælland, efter at der hidtil kun havde været uddannelsessteder i Jylland. Her vil uddannelsen fremover blive udbudt fra ZBC i Slagelse og være med til at bringe mere faglært arbejdskraft til den grønne omstilling i de kommende år.

Diversitet

Data

Eksisterende tilgængelige data på køn og alder er kortlagt på tværs af niveauer i organisationen, og der rapporteres på selskabs- og ledelsesniveau. Der arbejdes med identificering af øvrige diversitetsparametre i 2024.

Systemunderstøttelse

Projekt opstartet i 4. kvartal mhp. på at etablere et HRIT-roadmap, der omfatter systemopsætning til at håndtere relevante bæredygtighedsdata iht. ny lovgivning

Rekrutteringsproces

Ny rekrutteringsproces udarbejdet 4. kvartal og implementeres i februar 2024, inkl. styrket fokus på diversitet i rådgivning af rekrutterende leder.

Rekrutteringsværktøjer

Projekt opstartet mhp. at minimere kønsbias i rekrutteringsprocessen. People Test Systems (personlighedsprofilering) implementeret i 1. kvartal 2024. DevelopDiverse (tekstværktøj til minimering af bias i jobannoncer) implementeres senere i 2024.

Lighed

Pay Transparency

Projekt opstartet i 4. kvartal mhp. at være proaktive og compliant, før lovgivning træder i kraft i 2026. Projektet skal skabe transparens og sikre lige løn for samme arbejde uagtet køn og andre diversitetsparametre.

Uddannelse

Projekt vedrørende strategisk tilgang til læring i gang. Opgradering af Andels læringsplatform, Eloomi, opstartet i 3. kvartal og afsluttes primo 2024. Herefter inkluderes nye e-læringsmoduler om bl.a. *Ledelse, Performance & Trivsel, Kunstig Intelligens* og *Microsoft Office-pakken*. Indholdet gøres tilgængeligt for alle i Andel.

Inklusion

Andeldagen

Kulturforløb gennemført med fokus på Andel som et formålsdrevet andelsselskab, der arbejder på at sætte positive spor i samfundet, baseret på fællesskabets kraft og psykologisk tryghed. Forløbet blev gennemført for alle medarbejdere i koncernens 100%-ejede selskaber.

Rekruttering af HR Bæredygtighedskonsulent

Rekruttering igangsat i 4. kvartal, og ny HR-bæredygtighedskonsulent tiltræder i februar 2024. Den nye kollega tilfører betydelig erfaring og faglig ekspertise inden for Diversitet, Lighed og Inklusion (DE&I) såvel som mental sundhed og trivsel. Hovedopgaver i 2. kvartal 2024 vil bl.a. indbefatte udvikling og implementering af nyt paradigme jf. samlet DE&I-strategi og mål.

Indsatser igangsat i 2023 fortsætter ind i 2024. I tillæg kommer:

Lederrekruttering

Inspiration indhentes fra lederrekrutteringsvirksomheder i første halvår. Fokus på konkrete greb til at realisere ambitioner ift. mere balanceret kønsfordeling på øverste ledelsesniveauer jf. bæredygtighedsstrategiens mål.

Hybridarbejde

Projekt opstartes i første halvdel af 2024 mhp. planlægning og gennemførelse af tiltag til at understøtte trivsel i det hybride arbejdsliv på tværs af personlighedsprofiler og -præferencer.

Ungeområdet

Projekt opstartes til sommer med fokus på at tilbyde sårbare unge på kanten af arbejdsmarkedet en mulighed for at blive en del af Andels arbejdsfællesskab.

Politikker og retningslinjer: I løbet af 2024 opdateres og tilpasses HR-relevante politikker og retningslinjer iht. kommende lovgivning (CSRD og CSDDD).



Vi målte et medarbejderengagement på 78 ud af 100 i 2023



FN Global Compact principper

03

Virksomheden bør opretholde for-
eningsfriheden og effektivt anerkende
retten til kollektiv forhandling.

04

Støtte udryddelse af alle former
for tvangsarbejde.

05

Støtte effektiv afskaffelse af
børnearbejde.

06

Afskaffe diskrimination i relation til
arbejds- og ansættelsesforhold.

Andels politikker og retningslinjer

- CSR-politik
- Lokalaftaler for funktionærer
og funktionærlignende ansatte
- Arbejdsmiljøpolitik
- Seniorpolitik
- Uddannelsespolitik
- Politik for samvær, herunder hvor-
dan vi undgår krænkende adfærd.

Arbejdstagerrettigheder

Andel stræber efter at være en attraktiv arbejdsplads
med høj medarbejdertilfredshed, hvor vores medarbejdere
føler sig engagerede, produktive og tilfredse med både det
professionelle og personlige miljø, vi skaber i fællesskab.

Det er vigtigt for Andel at være en attraktiv arbejdsplads og
kontinuerligt at videreudvikle og forbedre den gennem vores
politikker, retningslinjer, fokus på god ledelse, videreuddannelse
og kulturbærende aktiviteter. Vi er overbeviste om, at et godt
og motiverende arbejdsmiljø skaber god energi og stærkere
resultater i alt, hvad vi gør. Derfor er området genstand for
stort fokus.

Vi imødekommer væsentlige risici for negativ påvirkning inden
for området for arbejdstagerrettigheder ved at sikre løbende
uddannelse og udvikling af både faglige og personlige kompe-
tencer, samt ved at sikre et sikkert og højt niveau af vores
fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Af det efterfølgende fremgår,
hvorledes vi har arbejdet med at minimere disse risici i 2023.



Andels fælles kulturmarkører

- Vi er et demokratisk ejet andelsselskab, der arbejder
formålsdrevet og langsigtet.
- Vi kæmper for den grønne omstilling, og sammen
sætter vi spor i samfundet.
- Vi tror på fællesskabets kraft og vores kollegaskaber
på tværs af koncernen bygger på tillidsfulde relationer.

Uddannelse og opkvalificering

Andels uddannelsespolitik bidrager til, at vi hele tiden har kompetente og engagerede medarbejdere, der besidder de rette kvalifikationer til at løfte opgaver og understøtte Andels dedikerede indsats for den grønne omstilling af samfundet. Det er essentielt for koncernens fortsatte succes, at vores medarbejdere med faglig dygtighed og gode samarbejdsevner bidrager til Andels formål hver dag, at de har lyst til at udvikle sig og forståelsen for styrken i koncernens samlede værdikæde og fællesskab.

I 2023 gennemførte vi et omfattende medarbejderudviklingsforløb kaldet *Andeldagen*. Forløbet var bygget op om koncernens tre kulturmarkører og havde fokus på at øge medarbejdernes indsigt i Andels særlige ejerform, værdiskabelse, strategi, fællesskab og kultur på tværs af selskaber. Samtidig var der lagt stor vægt på inspirerende og inddragende aktiviteter og læring. I alt deltog knap 1.800 kolleger fra koncernens 100%-ejede selskaber fordelt over tre dage.

Uddannelse foregår på forskellige måder i Andel, fx gennem deltagelse på interne eller eksterne kurser, on-the-job-training, e-learning, deltagelse i konferencer eller workshops, sidemandsoplæring samt det at få nye opgaver. Derudover gennemgår alle nye ledere Andels eget lederudviklingsforløb.

I slutningen af året igangsatte vi en opgradering af e-læringsplatformen *Eloomi*, som styrker kompetenceudvikling blandt medarbejdere. Indholdet af den opgraderede e-læringsplatform inkluderer bl.a. moduler som ledelse, performance og trivsel, kunstig intelligens (AI) og Microsoft Office-pakken. Det styrkede e-læringstilbud vil blive gjort tilgængeligt for alle medarbejdere i koncernens 100%-ejede selskaber i første halvdel af 2024.

I løbet af 2023 bød vi i alt 492 nye kolleger velkommen. Vi har igen i 2023 haft en nettotilgang af medarbejdere, særligt som følge af vores store engagement i at fremme den grønne omstilling. Alle nyansatte kommer igennem et centralt onboarding-forløb med fokus på koncernens opbygning, strategi, kultur mv. Herudover arbejdes der med lokal onboarding i forretningsenhederne.

Deltagere på medarbejderkurser	2023	2022	2021	2020	2019
Onboarding	492	369	271	900	0
Interne kultur-bærende kurser	1.791	26	150	15	89

Opgjort for ansatte i koncernens 100%-ejede selskaber.

Sygefravær

I Andel udgjorde sygefraværsprocenten 3,3% i 2023, eksklusive langtidssygemeldinger og barn syg. Dette er et lille fald fra 3,4% i 2022. Det er primært i årets sidste måneder, at Andel har konstateret flere sygemeldinger, hvilket korrelerer med observationer fra Statens Serum Institut om stigende samfundssmitte i 4. kvartal af kighoste, lungebetændelse, COVID-19 samt influenzavirus.

Andels sygefraværsprocent ligger en anelse under landsgennemsnittet for den private sektor, som var 3,62% (Danmarks Statistik, 2022).

Sygefravær	2023	2022	2021	2020	2019
Sygefravær (%)	3,3	3,4	2,9	2,0	2,1

Opgjort for ansatte i koncernens 100%-ejede selskaber.

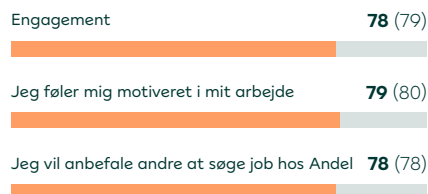


96,7%

Tilstedeværelse 2023

I 2023 havde vi en tilstedeværelsesprocent på 96,7%.

Udvikling i trivselsmåling 2023 (2022)



Seniorordning

I Andel har vi en seniorordning, der tilbyder vores seniorer mulighed for gradvis nedtrapning fra arbejdsliv til et liv som pensionist. Med seniorordningen ønsker vi at give vores medarbejdere mulighed for at blive længere på arbejdsmarkedet under forhold, der tager hensyn til deres alder, fysiske formåen og motivation for at blive i arbejde. Derfor tilbydes Andels medarbejdere adgang til nedsat arbejdstid fra de fylder 60 år. I 2023 benyttede 14 medarbejdere sig af seniorordningen.

Ud over seniorordningen tilbydes nogle medarbejdere muligheden for at varetage et pensionistjob. Formålet med ordningen er at imødekomme aktive ældres behov for deltidsbeskæftigelse der, hvor det er sammenfaldende med Andels behov for at fastholde særlig viden og kompetencer hos fratrådte medarbejdere. Vi havde seks pensionister ansat på denne ordning ved udgangen af 2023.

Arbejds miljø og sikkerhed

Vi arbejder kontinuerligt på at udvikle og vedligeholde de rette forudsætninger for at sikre et højt niveau af fysisk og psykisk arbejdsmiljø for vores medarbejdere. De politikker og retningslinjer m.m., der har med vores arbejdsliv at gøre, bliver genereret og vedligeholdt i et Fællessamarbejdsudvalg og udgør herefter de fælles retningslinjer, som samarbejdsudvalg på selskabsniveau arbejder inden for rammerne af.

Mhp. yderligere forbedring af arbejdsmiljø og sikkerhed i Andel-koncernen vil vi etablere et fælles arbejdsmiljøudvalg på tværs af selskabernes lokale arbejdsmiljøorganisationer i 2024 for udnyttelse af synergier og erfaringer. Det tværgående arbejdsmiljøudvalg skal bidrage til at vedligeholde og udvikle forudsætningerne for et sikkert arbejdsmiljø og bl.a. undersøge mulighed for forbedring af ergonomiske forhold for udekørende og kontorpersonale samt undersøge mulighederne for onboarding af nye

medarbejdere hvad angår retningslinjerne for arbejdsmiljø i koncernen.

Vi anser medarbejdertilfredshedsundersøgelser (MTU) for et vigtigt dialogredskab, som skaber retning for trivselsindsatsen i Andel, og foretog to trivselsundersøgelser i 2023 – en i starten og en i slutningen af året. Baseret på en svarprocent på 87 viser den seneste undersøgelse, at niveauet for engagement og trivsel ligger højt med 78 point ud af 100. Det niveau vil vi arbejde for at fastholde og gerne udbygge i 2024, hvor næste MTU er planlagt gennemført i november.

Arbejdsulykker

I Andel vægter vi vores medarbejders fysiske sikkerhed højt, og et overordnet mål for koncernen er, og vil altid være, at der ikke forekommer arbejdsulykker. I 2023 registrerede vi ikke desto mindre 27 arbejdsulykker på tværs af Andel-koncernens 100%-ejede selskaber. Af disse var 17 anmeldepligtige og omhandlede forstuvninger, forstrækninger og nedstyrtning af materialer, som ramte tilskadekomne. De resterende 10 arbejdsulykker medførte

Løbende statistik for arbejdsulykker pr. år	2023	2022	2021	2020	2019
Anmeldte arbejdsulykker	27*	26	31	25	20
Antal sygedage – fordelt					
Under 1 dag	10	17	16	17	17
1-6 dage	10	5	8	4	2
7-30 dage	7	3	7	4	0
Over 30 dage	0	1	0	0	1

* Heraf 17 anmeldepligtige til Arbejdstilsynet.

ikke væsentlig skade på de berørte kollegaer og resulterede ikke i fravær ud over dagene for ulykkerne.

Vi arbejder løbende på at reducere antallet af arbejdsulykker gennem skærpelse af sikkerhedsforhold, uddannelse og træning af medarbejdere. Herudover vil vi i 2024 nære en registreringskultur, hvor vi vil have øget fokus på bogføring af 'tæt på'-hændelser og observationer som et led i at forebygge arbejdsulykker.

Kemiske produkter

Antallet af anvendte kemiske produkter i Andel er faldet en smule fra 498 i 2022 til 494 i 2023. I forbindelse med de lovpligtige kemiske risikovurderinger har vi i 2023 afholdt workshops med det formål at udfase duplikater samt substituere farlige produkter. Vi vil fortsætte arbejdet hermed i 2024.

Krænkende adfærd

Det er vigtigt for Andel at sikre et godt og trygt arbejdsmiljø, hvor medarbejdere trives, føler sig motiverede og kan udvikle sig. Vores arbejdsliv skal være baseret på en respektfuld og værdig omgangstone, hvor vi ikke tolererer chikane af nogen art. I de senere år har der samfundsmæssigt været øget bevidsthed og fokus på at identificere og eliminere krænkende adfærd på arbejdspladsen. Vi har i den forbindelse revideret vores politik for krænkende adfærd i 2023.

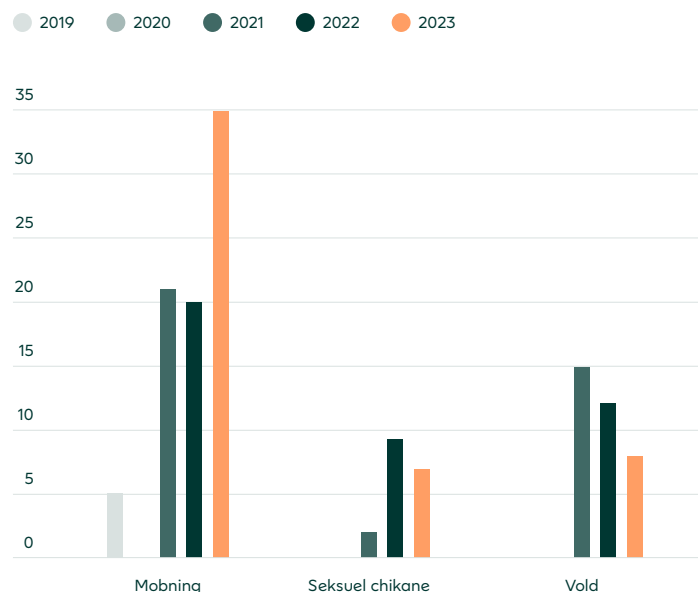
Som et led i vores kulturforløb i 2023 har vi introduceret et dialogværktøj, som understøtter den gode samtale i afdelingerne om, hvordan man bedst skaber et godt og respektfuldt psykisk arbejdsmiljø, som alle trives i.

I 2023 har vi beklageligvis konstateret en stigning i antallet af hændelser af krænkende adfærd, hvilket vi bl.a. tilskriver den øgede opmærksomhed på området. Der er i alt registreret

50 tilfælde af krænkende adfærd mod 41 i 2022. Disse fordeler sig på 35 tilfælde af mobning, syv tilfælde af seksuel chikane samt otte tilfælde af trusler om vold. Tilfældene af krænkende adfærd er sket både internt i organisationen og med eksterne parter. De indmeldte sager om trusler om vold er udelukkende relateret til medarbejders oplevelser med kunder, hvor det har været nødvendigt at lukke for strømmen, eller hvor vi ikke har kunnet give yderligere henstand.

Krænkende adfærd i enhver form er på ingen måde acceptabel i Andel, og der vil blive fulgt yderligere op på området i 2024.

Registreringer af krænkende adfærd



27

Arbejdsulykker

I 2023 registrerede vi 27 arbejdsulykker, hvoraf 17 var anmeldepligtige til Arbejdstilsynet.



FN Global Compact principper

07

Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.

08

Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed.

09

Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Andels politikker og retningslinjer

- CSR-politik
- Indkøbspolitik
- Kemikaliepolitik
- Miljøpolitik
- Klimapolitik

Miljø og klima

I Andel-koncernen beskæftiger vi mere end 2.600 medarbejdere, servicerer 2,8 mio. kundeforhold, sikrer lys i 300.000 gadelamper, driver og vedligeholder mere end 44.000 km elnet samt transporterer 40% af al strøm i det danske elnet til over 1,5 mio. netkunder i Østdanmark via vores elnetselskaber. Dette kan ikke ske uden at sætte et negativt klima- og miljømæssigt aftryk.

I Andel søger vi at mindske vores aftryk med afsæt i vores politikker på området. Vi fokuserer på de miljøpåvirkninger, vores forretningsaktiviteter medfører samt de drivhusgasudledninger, der primært kommer fra nettab ved transport af strømmen, vores bygninger, køretøjer, elværker og leverandørkæder.

De væsentligste risici for negativ påvirkning på miljø og klima fra vores forretningsaktiviteter vurderes at ligge i drift og servicering af elnettet. Foruden emissionspåvirkningen fra nettab på omkring 4% i vores elnetselskaber kan der her bl.a. ske uheld med lækage af olie og gasudslip fra transformerstationer. Derudover kan uhenigtsmæssig energiledelse af vores bygninger samt energitugning kørsel med vores mange køretøjer give øget udslip af emissioner.

I 2023 er alle Andels 100%-ejede selskaber miljøledelsescertificeret efter ISO 14001-standard. Miljøledelse er en systematisk og dokumenteret måde at håndtere klima- og miljøforhold på, som samtidig sikrer fokus på kontinuerlige forbedringer.

I de følgende afsnit fremgår det, hvorledes vi arbejder med at minimere risici for området for vores 100%-ejede selskaber. I sammenligninger mellem årene i afsnittets grafer skal der tages højde for, at købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning i 2020 indgik med fire måneders forbrug af el, fjernvarme, vandforbrug og brændstof m.m., hvor data for 2021 og frem inkluderer de opkøbte selskaber med et helt år.

CO₂e-udledning

Scope 1 og 2

I 2023 udledte Andel samlet set 32.987 tons CO₂e, opgjort for scope 1 og 2 ud fra den lokationsbaserede tilgang. Dette er en stigning på 0,9% sammenlignet med 2022, hvor vi udledte 32.704 tons CO₂e.

Langt størstedelen af Andels udledninger stammer fra det nettab, som finder sted ved distribution af strøm igennem elnettet ud til forbrugerne. Nettabet udgjorde 518.187 MWh i 2023, hvilket svarer til 28.500 tons CO₂e, og udgør 86% af de samlede drivhusgasudledninger i scope 1 og 2 for året. Vores elnetselskaber arbejder med at holde nettabet nede ved at fordele belastningen på komponenter, samt når vi løbende optimerer anlæg og investerer i mere energieffektive transformere.

De resterende kilder til emissionsudledninger var samlet 4.487 tons CO₂e. Disse er steget med 6% sammenlignet med 2022. Målt mod baseline for 2017 giver det en reduktion på 28% (ekskl. nettab), hvor vores delmål for 2025 er en reduktion på 40%.

Vi kan for det forgange år konstatere en stigning i udledninger fra nettab og brændstofforbrug på hhv. 4% og 19%, mens udledninger forbundet med el-, gas- og fjernvarmeforbrug er faldet. Læs mere om udviklingen af de enkelte forbrugsudledninger i afsnittene *Elforbrug*, *Opvarmning* og *Brændstofforbrug*.

Foruden opgørelse ud fra den lokationsbaserede tilgang har vi i 2023 også opgjort udledningerne ud fra den markedsbaserede tilgang. Opgjort efter denne metode udledte vi samlet set 230.925 tons CO₂e. Dette er en stigning fra 5.514 tons CO₂e i 2022. Den væsentligste forskel skyldes, at vi for 2022 købte oprindelsesgarantier til dækning for nettab. Det har vi ikke gjort for 2023, hvor vi kun har købt oprindelsesgarantier dækkende elforbrug på vores hovedlokationer.

32.987 tons CO₂e

Samlet udledning i 2023 (scope 1 + 2)

Det svarer til et fald på 28%, ekskl. nettab (baseline 2017).



Direkte emissioner, scope 1, ton CO₂e

Brændstof	3.185
Tabt SF ₆ -gas	283
HFCaircon	27

Indirekte emissioner, scope 2, ton CO₂e (lokationsbaseret)

Opvarmning	395
Elforbrug	596
Nettab	28.500

Klima- og miljømål



CO₂e

(scope 1 + 2 ekskl. nettab, baseline 2017)

- Neutral 2050
- 95% 2030
- 40% 2025

• 28% 2023

(scope 3, kategori 1 + 2, baseline 2022)

- 35% 2030

• +28% 2023

SF₆-gas

I hovedstationer

- 0% 2050

• 4 ud af 22 hovedstationer med GIS-anlæg er uden SF₆-gas i 2023

Genanvendelse

Affald

- 100% 2030
- 90% 2025

• 92% 2023

Elbiler

- 100% 2027, montørbiler
- 100% 2022, personbiler

• 3% 2023, montørbiler
• 98% 2023, personbiler

Scope 3

Vi indledte arbejdet med kortlægning af scope 3-udledninger fra vores leverandørkæder i 2022, og vi fortsatte i 2023 med at inkludere flere kategorier iht. GHG-protokollen.

Den accelererende elektrificering og grønne omstilling forudsætter vedligeholdelse og udbygning af det kollektive elnet. Her indkøbte vi stigende mængder elmateriel som kabler, transformere, stationer m.m. i 2023. Disse produkter har et stort klimaaftryk forbundet med sig. Ved gravearbejde og lignende benytter vi eksterne entreprenører som supplement til vores egne folk, hvilket ligeledes sætter fodaftryk i scope 3. Samlet udledte vi 56.671 tons CO₂e fra kategori 1, *Indkøbte varer og tjenesteydelser*, og 112.483 tons CO₂e fra kategori 2, *Anlægsaktiver*, i 2023. Vi har sat et fælles reduktionsmål for de to scope 3-kategorier på 35% sammenlignet med baseline i 2022. Det er et meget ambitiøst mål, set i lyset af det stigende aktivitetsniveau på området. Det kan kun lade sig gøre gennem tæt dialog med vores leverandører om at reducere de negative påvirkninger, og den samtale har vi indledt i 2023 med udvalgte store leverandører.

Kategori 3, *Brændsel- og energirelaterede aktiviteter*, indbefatter udledninger forbundet med køb af elektricitet til videresalg til private og erhvervskunder. I 2023 handlede vi strøm svarende til 194.138 tons CO₂e. Over de kommende år forventes et naturligt fald i udledninger fra denne kategori som følge af mere vedvarende energi i elnettet (Energistyrelsens *Klimafremskrivninger*).

For nedstrømsudledninger stammer de væsentligste emissioner fra salg af naturgas under kategori 11, *Brug af solgte produkter*. Salg af naturgas til private og erhvervskunder har samlet set udledt 898.383 tons CO₂e.

Vi vil fortsætte kortlægningen af scope 3-emissioner for nedstrøms-aktiviteter i 2024. I forbindelse med den udvidede identificering af scope 3-udledninger vil vi også sætte nye reduktionsmål.

Udvalgte kategorier*, ton CO ₂ e	2023	2022
Kategori 1, Indkøbte varer og tjenesteydelser	56.671	132.001**
Kategori 2, Anlægsaktiver	112.483	
Kategori 3, Brændsel- og energirelaterede aktiviteter	194.138	–
Kategori 5, Affald genereret i forbindelse med aktiviteter	51	–
Kategori 6, Forretningsrejse	1.026	–
Kategori 7, Medarbejderpendling	2.070	–
Kategori 11, Brug af solgte produkter	898.383	–

* Data omfatter de 100%-ejede selskaber i koncernen.

** I 2022 havde vi ikke opdelt *Indkøbte varer og tjenesteydelser* og *Anlægsaktiver*. Herudover er de samlede udledninger justeret ift. Bæredygtighedsrapport 2022 fra 187.635 tons CO₂e som følge af mere nøjagtigt datagrundlag.

Elforbrug

I Andel bruger vi el på vores lokationer og hovedstationer til belysning og opvarmning de steder, hvor der ikke benyttes fjernvarme eller gas. Herudover bruger vi el til opladning af vores elbiler.

I 2023 havde vi et samlet elforbrug på 11.993 MWh, hvilket er en stigning på 710 MWh sammenlignet med året før. Ud af det samlede elforbrug er 505 MWh produceret af solceller på egne lokationer.

Lokationer, stationer, kabler m.m.

Andel Holding

- Svinninge, Virum (kontor, adm.)
- Haslev, Ballerup (kontor, værksteder, lager)
- Pionergården (møde- og kursusjendom)
- Ca. 600 køretøjer m.m.

Cerius og Radius Elnet

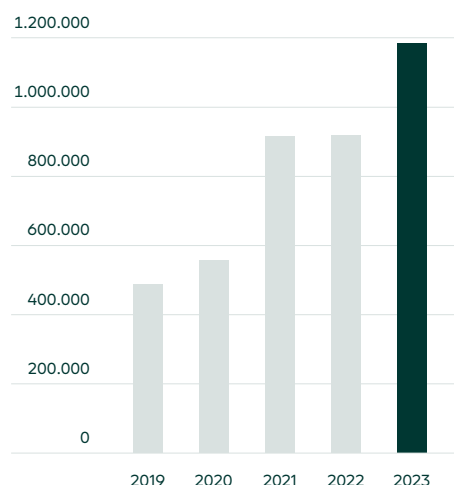
- 209 hovedstationer
- Over 21.700 netstationer
- Mere end 44.000 km kabler (sø-, land- og luftkabler)
- Over 302.000 kabelskabe
- 29 dropsteder (inkl. på hovedstationer)



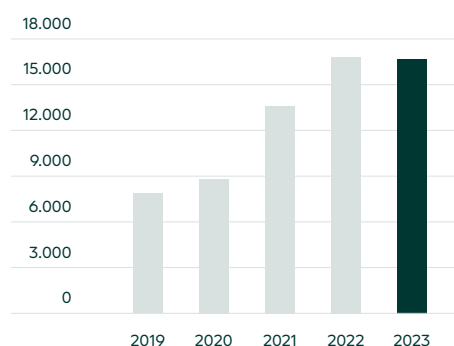
Nettab

Nettab er udtryk for den mængde strøm, der går tabt, når strømmen transporteres gennem elnettet og ud til kunder og forbrugere. I Danmark har vi et samlet tab i elnettet på omkring 4%, og ifølge Council of European Energy Regulators (CEER) er det lavt, set i en europæisk sammenhæng. Nettabet varierer ift., hvilken belastning komponenterne udsættes for og alderen på materiellet.

Brændstofforbrug, liter



Vandforbrug, m³



Vi har installeret et solcelleanlæg på taget af vores hovedlokation i Ballerup i 2023. Anlægget forventes at producere 280 MWh årligt og skal dække eget elforbrug. Anlægget idriftsættes i starten af 2024.

Den mindre stigning i elforbruget kan tilskrives flere forhold. I takt med at Andel omstiller sin bilpark til at være mere elektrisk, stiger behovet for el til opladning. Elforbruget til opladning af elbiler er i 2023 steget med 79% sammenlignet med 2022, svarende til 182 MWh. Vi har ved udgangen af 2023 omstillet 43 af koncernens 44 personbiler til at være elektriske. Dertil har koncernen i 2023 indfaset 14 elektriske montørbiler.

Elforbruget på vores lokationer er stort set uændret fra året før. Det stabile elforbrug kan ses som et resultat af tidligere års energieffektiviseringer som udskiftning til LED-belysning samt installation af rumfølere med automatisk tænd-sluk-funktion på kontorerne. Vi kan konstatere en stigning i elforbrug til opvarmning, efter vi i andet halvår af 2023 fik installeret fem varmepumper på vores lokation i Svinninge som et alternativ til naturgas som opvarmningskilde. Det er planlagt, at en sjette varmepumpe skal installeres i første kvartal 2024. Varmepumperne vil medføre et naturligt højere elforbrug de kommende år, men skal medvirke til, at forbruget af naturgas udfases, hvilket i et klimamæssigt perspektiv er en bedre løsning.

I Cerius og Radius Elnets hovedstationer er forbruget faldet 400 MWh, svarende til 6%, hvilket skyldes fuld effekt af tidligere års energioptimeringer, herunder udskiftning af 230 gamle varmepumper med moderne, miljøvenlige modeller. Udskiftningen har bidraget med en årlig besparelse på omkring 230 MWh.

Indvielsen af PtX-anlægget i Glansager har fra brintproduktionen medført et strømforbrug på 662 MWh siden åbningen i november

2023. Herudover har købet af Tryggevælde Solar Park medført et elforbrug i forbindelse med daglig drift på 246 MWh.

Samlet har vores elforbrug udledt 596 tons CO₂e opgjort efter den lokationsbaserede metode, hvilket er et fald fra 615 tons CO₂e i 2022. Trods det stigende elforbrug er udledningerne samlet set faldet grundet en lavere lokationsbaseret emissionsfaktor.

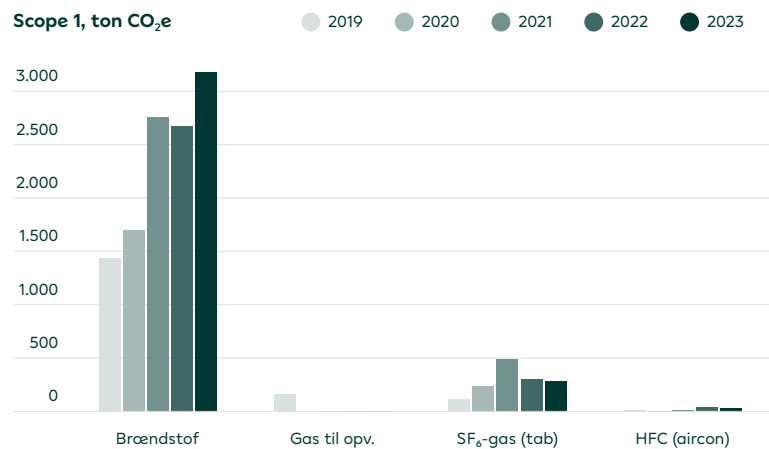
I 2023 har vi købt oprindelsesgarantier dækkende forbruget på vores hovedlokationer, PtX-anlægget i Glansager samt Pionergården svarende til 4.797 MWh. Købet af oprindelsesgarantier påvirker drivhusgasudledningerne, når de opgøres efter den markedsbaserede tilgang, hvor vores elforbrug samlet har udledt 3.177 tons CO₂e, eksklusive nettab. Det er 69% højere end i 2022. Stigningen skyldes primært en højere markedsbaseret emissionsfaktor, samt at der ikke i 2023 er købt certifikater til dækning af elforbruget for hovedstationer i Cerius' forsyningsområde.

Opvarmning

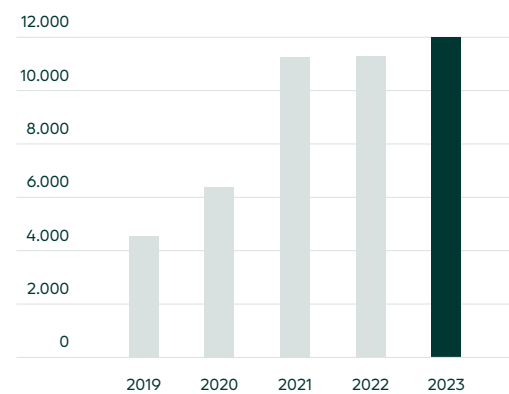
Hvor Andel ikke anvender el som opvarmningskilde, benyttes i stedet enten fjernvarme eller naturgas. I 2023 var fjernvarme forbruget 4.957 MWh. Det er et fald på 3% sammenlignet med 2022, hvilket ses som en effekt af gennemførte energispareprojekter. Fjernvarme forbruget udledte 395 tons CO₂e i 2023, hvilket er et fald på 37% sammenlignet med året før. Faldet skyldes primært lavere fjernvarmedeklarationer.

Ud over fjernvarme har vi brugt gas til opvarmning på vores kontorfaciliteter i Svinninge. Samlet har vi brugt 51.575 m³ naturgas, hvilket er et fald på 19% sammenlignet med 2022. Reduktionen i gasforbruget skyldes installationen af fem varmepumper i efteråret.

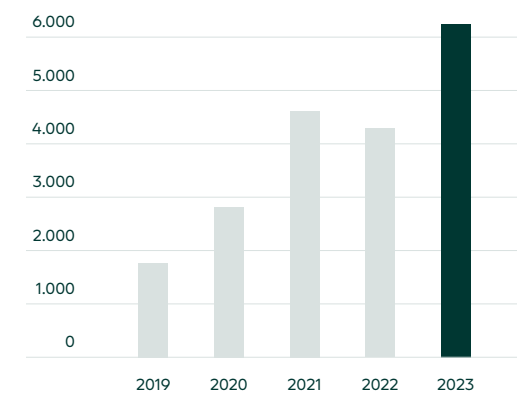
Scope 1, ton CO₂e



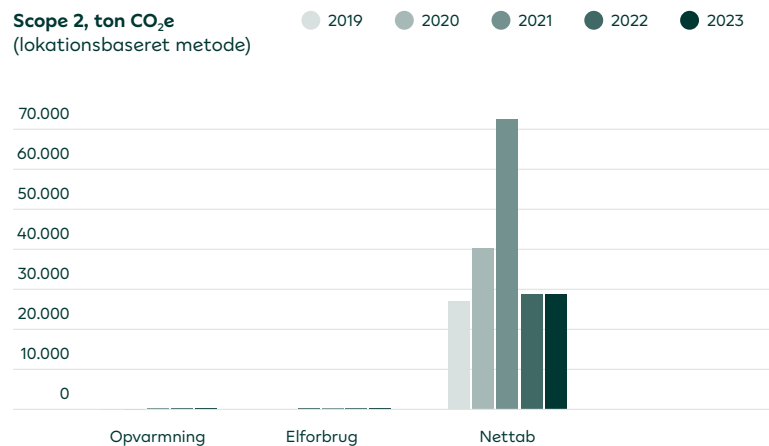
Elforbrug, MWh



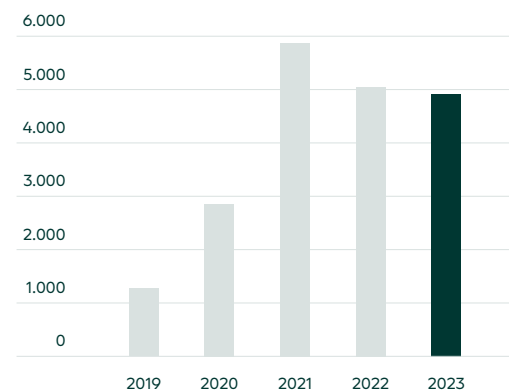
Affald, tons



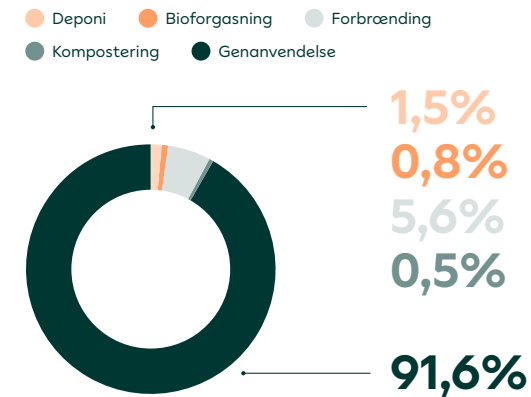
Scope 2, ton CO₂e
(lokationsbaseret metode)



Fjernvarmeforbrug, MWh



Fordeling af behandlingsformer i 2023





50 tons

Madaffald

I 2023 afleverede vi 50 tons madaffald til biogasproduktion.



47.000 m²

Regnskov

Vores kaffeforbrug i 2023 har bidraget til at beskytte ca. 47.000 m² regnskov.

Andel har i 2023 købt certifikater til dækning af udledninger for gasforbruget til opvarmning svarende til 116 tons CO₂e, hvorfor de samlede udledninger forbundet hermed indregnes med netto 0 ton CO₂e.

Brændstofforbrug

Andel-koncernen har en flåde bestående af knap 600 køretøjer m.m. Det er en stigning på mere end 100 køretøjer sammenlignet med året før og skyldes hovedsagelig udvidelsen af antallet af montørbiler til brug for det større aktivitetsniveau som følge af den grønne omstilling. I 2023 havde vi et samlet brændstofforbrug på knap 1,2 mio. liter benzin og diesel anvendt i forbindelse med kørsel samt drifts- og vedligeholdelsesopgaver. Forbruget er steget med 19% i forhold til 2022. Dette skyldes primært øget aktivitet i Andel Lumen og Nexel, hvor der både er tilført flere medarbejdere og kørt flere kilometer i montørbilerne for at følge med den stigende mængde opgaver. Brændstofforbruget svarer til 3.185 tons CO₂e-udledninger.

Andel havde et mål om, at alle koncernens personbiler ved udgangen af 2022 skulle være elektriske. Det kom vi ikke i mål med i 2022 grundet forlænget leveringstid på bestilte elbiler samt helt særlige kørselsbehov blandt få medarbejdere. Ved udgangen af 2023 var 43 ud af koncernens 44 personbiler elektriske. Den resterende personbil er taget ud af drift i 2023, men endnu ikke solgt ved årets udgang.

For andet år i træk modtog Andel i oktober 2023 en Green Fleet Award ved en prisuddeling på *Bilens Dag 2023*. Prisen blev modtaget for at være den virksomhed i Danmark, der i kategorien 25-50 virksomhedspersonbiler havde flest elbiler i flåden.

Vores mål om 100% eldrevne montørbiler ved udgangen af 2027 er fortsat meget ambitiøst, da der ikke er fundet brugbare

modeller, som opfylder alle Andels kørselsbehov. Vi er begyndt at afprøve forskellige modeller for at indsamle erfaringer inden for lade- og kørselsmønstre i forbindelse med drifts- og vedligeholdelsesopgaver. Ved udgangen af 2023 havde vi 14 elektriske montørbiler ud af i alt 422.

Vandforbrug

I 2023 havde vi et samlet vandforbrug på 16.797 m³, hvilket er stort set uændret fra 2022, hvor vi brugte 16.748 m³. Vi kan konstatere et fald i vandforbruget på vores hovedstationer sammenlignet med 2022 grundet færre større projektarbejder og dermed mindre aktivitet. Omvendt kan vi konstatere en stigning i vandforbruget på vores lokationer, hvilket primært kan tilskrives flere kollegaer på kontorerne. Der er installeret vandbesparende foranstaltninger på håndvaske og toiletter på vores hovedlokationer.

Indvielsen af PtX-anlægget i Glansager har fra brintproduktionen medført et forbrug på 640 m³ siden åbningen i november 2023.

Affald

Vi gør en stor indsats for at sortere vores affald. Vi søger at aflevere mest muligt affald til genanvendelse og samtidig bortskaffe mindst muligt til forbrænding og deponi. Vores affald fra lokationer og dropsteder sorteres i knap 60 fraktioner. I 2023 udgjorde den samlede affaldsmængde 6.294 tons, hvilket er en stigning på 47% sammenlignet med året før. Den øgede mængde genereret affald skyldes primært en stigning i omfanget af projekter. Mængden af asfalt, betonbrokker og andet byggeaffald er alene steget med 1.100 tons sammenlignet med 2022.

Ud af de samlede affaldsstrømme blev 92% sendt til genanvendelse mod 96% i 2022. Faldet kan tilskrives en ny opgørelsesmetode, hvor vi har fået adgang til mere nøjagtige data i 2023 fra vores affaldsbehandlere. Den fortsat høje genanvendelsesprocent

skyldes primært affald fra gravearbejde udført i både Cerius og Radius Elnets forsyningsområder. Her har affaldsstrømme fra projekterne en høj grad af genanvendelighed, og det har væsentlig betydning for den samlede genanvendelsesprocent, eftersom affald fra projekter udgjorde 2/3 af vores samlede affaldsmængder i 2023.



Andelen af affald sendt til deponi udgjorde 93,5 tons i 2023, hvilket er en markant stigning fra 4,6 tons i 2022. Den øgede mængde deponeret affald skyldes dels den nye opgørelsesmetode, dels en stigning som følge af flere projekter med asbestholdigt materiale.

I Andel-koncernen har vi sat mål om at opnå en genanvendelsesprocent på 90% i 2025 og 100% i 2030. Til trods for at have indfriet 90%-målet i 2023 har vi valgt ikke at ændre vores mål for 2025, da genanvendelsesprocenten i høj grad afhænger af mængden af byggeaffald, som varierer fra år til år.

Kantinedrift

I vores kantiner er der foruden affaldssortering gjort meget for at reducere madspild og skabe et øget fokus på indkøb af mere lokalt producerede og sæsonbetonede råvarer. Herudover er kantinerne fortsat med ugentlige kødfrie menuer og buffeter, der fremmer det sunde valg, og som ofte samtidig er mere klimavenligt. I 2023 begyndte kantinerne at kortlægge CO₂e-udledninger fra indkøbte varer. Den opnåede viden har givet vores kantiner bedre betingelser for at sammensætte menuer, som mindsker den negative klimapåvirkning.

Madaffald fra ugens buffeter på alle lokationer bliver afleveret til enten DAKA ReFood eller Marius Pedersen, der anvender madaffaldet til produktion af biogas. Madaffaldet bidrager dermed til den grønne omstilling. I 2023 afleverede vi i alt 50 tons madaffald til biogasproduktion.

Siden 2019 har Andel Holding indkøbt økologiske, Fairtrade-certificerede kaffebønner til vores lokationer, og vi er samtidig en del af en ordning, hvor der for hvert kilo kaffe, vi køber, tilbagebetales et beløb til at redde regnskoven. I 2023 købte vi 2.223 kg kaffe, hvilket har været med til at beskytte ca. 47.000 m² regnskov.

via genoprettelse af habitater, genindsættelse af tabte arter og genoprettelsen af landområder, hvor kaffen dyrkes i skyggen af lokale træer.

Miljøhændelser

I 2023 blev der indberettet 86 miljøhændelser, hvilket er et fald fra 117 sager i 2022. Faldet skyldes primært en nedgang i indberettede sager om forkert affaldssortering og skiltning ved affaldsbeholdere, hvor vi i 2023 kunne konstatere 13 sager mod 40 i 2022. Den positive udvikling ses som et resultat af øget fokus på bedre affaldssortering, som også vil fortsætte ind i 2024.

Af det samlede antal miljøsager fandt størstedelen sted i koncernens distributionsselskaber, hvor støjklager, tab af SF₆-gas og utætheder i transformestationer var de mest hyppige. Antallet af støjklager udgjorde i alt 17 sager, hvoraf fire var over den tilladte grænseværdi. 11 sager blev afvist, da støjen enten var under grænseværdien, eller støjilden var en anden. To sager undersøges fortsat.

I 2023 har der været konstateret 19 hændelser vedrørende udsivning af SF₆-gas fra hovedstationer. Der er samlet tabt 11,7 kg SF₆, hvilket svarer til 283 tons CO₂e.

Der har været syv tilfælde af utætheder af olie på transformestationer, hvoraf alle havde en ubetydelig miljøpåvirkning. Alle hændelser har givet anledning til forureningsundersøgelser, og i enkelte tilfælde var oprensning af jorden omkring stationerne nødvendig som følge af olieudslip.

Efter at have afsluttet et projekt med oprensning af trichlorethylen på hovedstationer i Radius Elnets forsyningsområde i 2021 begyndte Cerius et lignende projekt med forundersøgelser på 12 hovedstationer i forsyningsområdet i 2022. Disse undersøgelser

blev færdige i 2023, og der blev i mindre omfang fundet trichlorethylen på tre af stationerne. Inden den frivillige oprensning finder sted, afventes svar fra myndighederne om eventuelt yderligere tiltag. Der forventes ikke yderligere krav til oprensning grundet lille grundvandsrisiko.

Selvom vores selskaber gør alt for at undgå miljøhændelser, vil drifts- og anlægsaktiviteter altid indebære en vis risiko. Som ansvarlig virksomhed har vi derfor udarbejdet handlingsplaner, hvis et uheld skulle opstå, så vi kan udbedre skaderne hurtigst muligt.

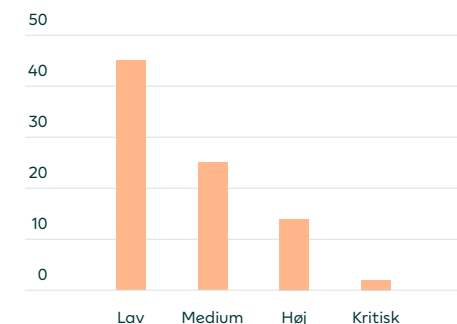
Cirkulær tankegang i udnyttelsen af materialer

I Andel arbejder vi løbende med at indtænke en større grad af cirkularitet i vores forbrug af ressourcer.

Andels elnetselskaber Cerius og Radius Elnet er begge Asset Management ISO 55001-certificerede. Som to anlægstunge selskaber er det med til at sikre, at selskaberne får mest mulig værdi ud af aktiverne til gavn for forsyningssikkerheden og økonomien såvel som den langsigtede bæredygtighed. Den optimale værdiskabelse sikres gennem levetidsoptimering og en balanceret styring af risiko, omkostninger og performance. Det involverer overvejelser om alt fra tværorganisatoriske formål og strategi for materiel til fokus på øget genbrug af reservedele og løbende vurderinger af, hvornår det kan betale sig at levetidsforlænge eller skifte komponenterne i elnettet.

Vi har igen i 2023 valgt at donere møbler til nærområdets folkeskoler i forbindelse med renovation og ombygning. Denne gang var det vores møde- og kursus ejendom, Pionergården, der gav inventar væk gratis. Ved at bortgive kontormøblerne har vi i fællesskab med skolerne sikret forlængelse

Miljøhændelser, antal



af møblernes levetid og undgået behandlingsformer som genanvendelse eller forbrænding, hvilket i et cirkulært perspektiv havde udgjort mindre gode alternativer.

I Andel har vi en politik for den digitale arbejdsplads, der sikrer, at alle fastansatte medarbejdere som udgangspunkt kan bestille ny mobiltelefon hver 24. måned. Ordningen medfører, at vi hvert år opbygger et lille lager af aflagte mobiltelefoner og tablets, som ikke længere skal bruges i Andel. Vi har indgået samarbejde med CycleIT, der køber vores brugte enheder mhp. genbrug eller genanvendelse. I 2023 videresolgte vi mere end 200 mobiltelefoner og knap 40 tablets.

I 2024 vil vi indarbejde i vores politik, at levetiden på mobiltelefoner forlænges fra 24 til 36 måneder, før der udskiftes. Ved at forlænge levetiden på telefoner med 12 måneder nedbringer vi affaldsmængder og ressourceforbrug, og reducerer samtidig vores negative klima- og miljøpåvirkninger uden at gå på kompromis med telefonernes funktionalitet.

SF₆-gas

Som alle andre elnetselskaber benytter Cerius og Radius Elnet den såkaldte SF₆-gas, der er en meget kraftig drivhusgas (1 kg SF₆-gas svarer til 24,3 tons CO₂, IPCC, *Sixth Assessment Report*). Gassen anvendes som brydnings- og isoleringsmedie i mellem- og højspændingsanlæg for at isolere elektriske komponenter og forhindre elektrisk overgang. Vi havde samlet set knapt 34 tons SF₆-gas i vores hoved- og netstationer ved udgangen af 2023. Det svarer til mere end 817.700 tons CO₂. Det er en stigning i beholdningen på ca. 4 tons SF₆-gas fra 2022 og skyldes øget investeringsaktivitet i forbindelse med udbygning af elnettet til at kunne rumme den grønne omstilling samt behov for udskiftning af aldrende komponenter. Ved påfyldning, lækager og lignende situationer kræves, at medarbejdere, der håndterer gassen, besidder

relevant certificering. Dette sikrer medarbejdernes sikkerhed og bidrager til at reducere udslip af SF₆-gas.

Cerius og Radius Elnet har i alt 209 hovedstationer. Overgang til SF₆-fri hovedstationer er planlagt til først at ske for GIS-anlæg (Gas Insulated Switchgear). Dem har vi 22 af ved udgangen af 2023, hvoraf de fire gør brug af ny teknologi og er uden SF₆-gas. Det er vores mål, at ingen hovedstationer gør brug af SF₆-gas i 2050. Vores erfaringer med de fire testanlæg er desværre ikke entydigt positive. Vi fortsætter derfor dialogen med forskellige producenter på markedet for at teste andre alternativer og arbejde mod udviklingen af mere miljø- og klimavenlige alternativer.

I alle vores udbud tydeliggør vi vores præference for SF₆-fri komponenter ved at tilbyde en betydelig præmie. Vi er dog endnu nødt til at bevare muligheden for SF₆ i en række komponenttyper, da det ellers er usikkert, om vores leverandører kan levere i overensstemmelse med de gældende regler om konkurrenceudsættelse.

Vi er bevidste om, at minimering af miljørisici og klimapåvirkning skal forenes med en fortsat høj og stabil forsyningssikkerhed i driften af vores anlæg. Samtidig er en hovedstation en betydelig investering, og de forskellige elkomponenter på stationen har typisk en levetid på mellem 40 og 60 år. Det er derfor vigtigt, at vi omlægger med omtanke og i takt med naturlig udskiftning. I 2024 vil vi færdiggøre planen for udskiftning af SF₆-holdige komponenter på vores hovedstationer, herunder tage højde for forventeligt ny EU-F-gas-forordning vedrørende begrænsning af brugen af F-gasser til isolering af elanlæg.

209

Hovedstationer i alt

22

Heraf hovedstationer med GIS-anlæg

4

Heraf GIS-anlæg uden SF₆-gas



FN Global Compact principper

10

Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Andels politikker og retningslinjer m.m.

- CSR-politik
- anbefalinger for god selskabsledelse i forsyningskoncerner
- Værdiskabelsespolitik
- Gavepolitik
- Supplier Code of Conduct
- Informationssikkerhedspolitik
- Politikker for IT-sikkerhed
- Whistleblowerordning
- Skattepolitik

Antikorruption

Selvom forventningen om at gøre det rigtige er ubestridelig, så har vi reduceret mulig tvivl gennem vores politikker og retningslinjer for samfundsansvarlig virksomhedsdrift og antikorruption.

Det er vigtigt at opnå forretningsmæssig succes og realisere Andels fastlagte mål, men det må ikke ske på bekostning af vores integritet og dét, at vi udøver vores forretning på en etisk og samfundsansvarlig måde. Alle politikker og retningslinjer understreger vigtigheden af integritet på alle niveauer i koncernen.

Vi søger at reducere ovenstående risici gennem en række indsatser inden for de relevante områder. Dette er nærmere beskrevet nedenfor.

God selskabsledelse og forretningsetik

Andels værdiskabelsespolitik udtrykker bestyrelsens og repræsentantskabets ambitioner for, hvordan Andel skal skabe værdi for andelshavere, kunder og det omgivende samfund. Politikken langsigtede ejermål sætter retning for, hvordan Andels formål udledes og er dermed de overordnede styringssignaler for koncernen.

Det er ejernes langsigtede mål for Andel at:

- Videreudvikle Andels demokratiske ejerform
- Opnå bæredygtig vækst, uddannelse og beskæftigelse i regionen
- Gå forrest i samfundets omstilling til en bæredygtig og digital fremtid
- Leverer en stabil elforsyning til en rimelig pris samt udvikle og drive en effektiv infrastruktur, der fremmer digitalisering, elektrificering og grøn omstilling
- Udvikle og tilbyde grønne energiløsninger, der gør det nemt og attraktivt for kunderne at foretage bæredygtige valg.

Andel følger også anbefalingerne for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, som er et sæt fælles standarder og spilleregler, der bl.a. har fokus på styrkelse af

det aktive ejerskab, strategisk værdiskabelse, transparens og kompetencer i den øverste ledelse, og fungerer efter det såkaldte 'følg eller forklar'-princip. Vi henviser til Andels særskilte rapportering på anbefalingerne for god selskabsledelse for en nærmere gennemgang af de enkelte områder, som findes på *andel.dk*.

Gaver, oplevelser og vernetjenester

Forretningsetik handler om værdier og integritet, om at overholde gældende krav og minimere risici i udøvelsen af vores forretning. Det handler altså ikke bare om at gøre det lovlige, men også om at gøre det rigtige i enhver given situation.

I Andel er vores vigtigste opgave at skabe værdi for vores andels-havere og vores kunder. Det er også i den ånd, vi forholder os til tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vernetjenester, som en leverandør eller samarbejdspartner måtte tilbyde.

Af vores gavepolitik fremgår virksomhedens etiske regler omkring gavegivning eller håndtering af tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vernetjenester, man som medarbejder kan blive mødt med gennem sit arbejde. I alle forhold er det væsentligt for os at sikre, at der ikke ligger en skjult forventning om en mod-ydelse bag. Det samme gælder, når vi modtager gaver udefra. Der har ikke været konstateret brud på politikken i 2023.

Ansvarligt indkøb

I Andel-koncernen skal indkøb udføres i overensstemmelse med alle relevante nationale og internationale love og forskrifter samt vores egen indkøbspolitik. Vi forventer, at vores leverandører og deres eventuelle underleverandører overholder alle gældende love og internationale standarder vedrørende social ansvarlighed, miljø-mæssige og klimamæssige hensyn, arbejdsmiljø og bekæmpelse af korruption, hvilket på forlangende skal kunne dokumenteres.

I efteråret har vi opdateret vores Supplier Code of Conduct, som skal medvirke til, at anvendte leverandører deler vores engagement inden for ansvarlig og etisk adfærd. Med afsæt i markeds-dialog har vi også revideret vores indkøbsstrategi og øget en række ESG-krav i vores udbud i løbet af året.

Vi har i 2023 arbejdet sammen med udvalgte store leverandører for at nedbringe negative klima- og miljøpåvirkninger, hvilket er nærmere beskrevet i afsnit om CO₂e-udledning. Vi er i gang med at indarbejde generelle CO₂e-leverandørsscreeninger i vores indkøbsprocesser og øge fokus på sociale forhold i værdikæden. Vi tror på, at vi ved at indgå i dialog med vores leverandører kan skabe en gensidig markedsforståelse og i fællesskab skabe større forandring. Vi vil i 2024 fortsætte arbejdet hermed.

GDPR (Persondataforordningen)

Andel har stort fokus på beskyttelse af personoplysninger, når vi håndterer data om medarbejdere, kunder og leverandører. Vores indsats tager udgangspunkt i tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som skal forhindre brud på datasikkerheden og øge forståelsen for persondatabeskyttelse hos alle medarbejdere for at sikre de registreredes rettigheder.

I 2023 afsluttede vi integrationen af GDPR-processer, -politikker m.m. mellem de tidligere SEAS-NVE-selskaber og Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. Der er også blevet udpeget GDPR-ambassadører i hele koncernen for yderligere at forankre persondatabeskyttelsen lokalt. I 2024 tilføres området yderligere ressourcer for at styrke kontroller, rapportering og opfølgning.

I 2023 behandlede vores persondatabeskyttelsesfunktion ni indberetninger af brud på persondatasikkerheden, hvoraf tre blev anmeldt til Datatilsynet. Der blev desuden registreret

9

Indberetninger

I 2023 behandlede vores persondata-beskyttelsesfunktion ni indberetninger af brud på persondatasikkerheden, hvoraf tre blev anmeldt til Datatilsynet.



660

GDPR, Fejlsendinger

I 2022 blev der registreret 660 tilfælde af e-mails eller fysisk post, som blev modtaget af en anden end tiltænkt.



660 tilfælde af e-mails eller fysisk post, som blev modtaget af en anden person end tiltænkt.

Politik for dataetik

Andel-koncernen behandler betydelige datamængder, og digitaliseringen i samfundet giver samtidig anledning til, at koncernen gør sig etiske overvejelser i håndteringen af data samt anvendelsen af nye teknologier og algoritmer.

Med 400.000 andelshavere, 2,8 mio. kundeforhold og mere end 2.600 medarbejdere på tværs af koncernens selskaber behandler Andel store datamængder. Vi er bevidste om det ansvar, som medfølger, og stræber efter at drive vores virksomhed på et højt dataetisk niveau i overensstemmelse med vores værdier som andelsselskab.

Andel-koncernen har i 2023 ajourført sin politik for dataetik. Politikken fastsætter principperne for koncernens dataetiske adfærd og beskriver retningslinjerne for en etisk, ansvarlig og gennemsigtig dataanvendelse. Politikken favner koncernens medarbejdere samt datadrevne processer.

Andel-koncernens politik for dataetik baserer sig på nedenstående dataetiske leveregler:

- Vi udviser samfundsansvar
- Vi sætter individet i centrum
- Vi behandler data sikkert og pålideligt
- Vi er vores ansvar bevidst.

For at intensivere det samfundsansvarlige arbejde med dataetik har Andel i 2023 nedsat et koncerninternt Dataetisk Råd. Rådet er et forum, hvor koncernens selskaber drøfter etiske overvejelser om databehandling, anvendelse af nye teknologier og algoritmer

samt etiske dilemmaer relateret hertil. Det er ligeledes rådets opgave at sikre forankring ud i forretningen, og at arbejdet med dataetik bliver operationaliseret i praksis.

Andel-koncernen vil øge fokus på brugen af kunstig intelligens (AI) i 2024, herunder hvilke muligheder teknologien åbner op for. Samtidig vil vi se på, hvilke processer og eventuelle bias der kan ligge bag brugen heraf, og som der dermed skal tages aktiv stilling til.

For den samlede redegørelse for politik for dataetik gældende for Andel A.m.b.a. henvises til: <https://aarsrapport.andel.dk/selskabsledelse/dataetik>

Whistleblowing

Whistleblowing handler om at tilbyde et fortroligt rum, hvor medarbejdere, forretningspartnere, leverandører, kunder og andre med tilknytning til Andel kan indberette sin mistanke om en lov-overtrædelse eller andre alvorlige forhold. Alle indberetninger kan foretages anonymt og bliver behandlet fortroligt. Dette sikrer whistleblowerens beskyttelse og mulighed for at ytre sig om kritisable forhold i Andel uden at frygte for negative konsekvenser. Indberetningerne håndteres af et eksternt advokatfirma og internt af vores juridiske afdeling. Vi ser samtidig ordningen som et naturligt led i vores bestrebelser på at fremme en åben og transparent kultur baseret på ordentlighed og integritet.

	2023	2022	2021	2020
Indmeldte sager til whistleblowerordningen	10	10	4	2
Heraf inden for scope	5	2	1	1

Opgjort for koncernens 100%-ejede selskaber.

10

Henvendelser

I 2023 modtog Andel-koncernen 10 whistleblower-henvendelser, hvoraf fem sager faldt inden for scope og løses efter retningslinjerne herfor.



SektorCERT er de kritiske sektors cybersikkerhedscenter

“ Et omfattende og koordineret cyberangreb, der i værste fald kunne have påvirket mere end 100.000 danskere, ramte i begyndelsen af maj 2023 i alt 22 virksomheder i energi- og varmesektoren

Rapport fra SektorCERT

I 2023 har whistleblowerenheden udarbejdet filmen *Forstå Andel Whistleblowerordningen på 3 minutter* for at øge medarbejderes kendskab til whistleblowerordningen.

Andel Holdings whistleblowerordning modtog syv henvendelser i 2023, hvoraf to sager vedrørte mistanke om strømtyveri og blev overdraget til Cerius og Radius Elnets whistleblowerordning. Én sag lå inden for scope og vedrørte mistanke om brug af Andels ejendom til andre formål end det tilladte. Mistanken kunne ikke bekræftes, men politik for anvendelse af Andels ejendom blev præciseret og pointeret over for relevante medarbejdere. Andre fire sager var uden for scope og blev løst i samarbejde med relevante funktioner med en besvarelse til indberetteren.

Cerius og Radius Elnets whistleblowerordning modtog tre henvendelser i 2023 og to via Andel Holdings whistleblowerordning. Ud af fem sager lå fire inden for kategorien for mistanke om

strømtyveri og blev løst efter retningslinjerne for behandling af strømtyverisager i samarbejde med Cerius og Radius Elnets complianceafdeling. I sagen uden for whistleblowerrammen fik indberetter en skriftlig tilbagemelding.

IT-sikkerhed

Energibranchen oplever en væsentlig og kontinuerlig trussel fra cyberkriminelle personer og statsmagter, som kan have en voldsom påvirkning på samfundet, hvis energiforsyningen afbrydes eller på anden måde forstyrres via afpresning af energiselskaberne. De alvorligste cybertrusler mod Danmark kommer fra russisk og kinesisk cyberspionage og fra cyberkriminalitet udført af organiserede kriminelle netværk i udlandet ifølge Center for Cybersikkerhed (CFCS).

I maj 2023 blev den kritiske energiinfrastruktur i Danmark udsat for det hidtil mest omfangsrige cyberangreb, hvor 22 selskaber blev



53 mio. kr.

Andel betalte 53 mio. kr. i skat af årets resultat i 2023.

ramt. Gennem hurtigt og effektivt samarbejde med SektorCERT – forsyningssektorens center for cybersikkerhed – blev angreb afværget, og Andel kunne med tilfredshed konstatere, at vores sikkerhedsforanstaltninger holdt de kriminelle ude af vores systemer.

Vi søger at minimere risici på området gennem klare processer for cyberberedskab og løbende gennemførelse af IT-sikkerhedskampagner, workshops m.m. med henblik på at uddanne og orientere vores medarbejdere om, hvordan vi hver især sikrer os bedst muligt mod hackerangreb og IT-svindel i vores daglige virke. Af væsentlige indsatser i 2023 kan nævnes gennemførelse af omfattende cyberberedskabsøvelse, lancering af ny *Forskrift for acceptabel brug og god digital adfærd i Andel* og en række indsatser for at skærpe medarbejdernes bevidsthed om forsøg på phishing m.m.

Vores interne procedurer og sikkerhedsforanstaltninger har gennem hele 2023 sikret, at vores netværk og systemer ikke er blevet kompromitteret.

Foruden kontinuerlig opdatering af sikkerhedsforanstaltninger og beredskab vil vores fokus i 2024 være på at sikre efterlevelse af EU's nye version af Net- og Informationssikkerhedsdirektivet (NIS2), som skal være implementeret i efteråret 2024. Direktivet skærper kravene til cyber- og informationssikkerhed hos organisationer, der leverer væsentlige samfundskritiske tjenester i EU.

Samfundsansvarlig skattetilgang

Vi anser en ansvarlig tilgang til skat for afgørende for finansieringen af den danske velfærdsstat, hvor skatteunddragelse og aggressiv skatteplanlægning underminerer en hensigtsmæssig fordeling af værdierne. De bærende principper i Andels skattepolitik er ansvarlighed og ordentlighed, hvilket indebærer, at

Andel altid betaler sine forpligtelser inden for skatter, afgifter og moms efter de til enhver tid gældende regler. Andel betalte 53 mio. kr. i skat af årets resultat i 2023.

Skattestyrelsen offentliggjorde primo 2024 en liste over de 100 virksomheder, der betalte mest i selskabsskat i 2022. Med en skattebetaling på over 2,3 mia. kr. indtager Andel listens tredjeplads.

Mio. kr.	2023	2022	2021	2020	2019
Koncernens skattemæssige samfundsbidrag	53	2.355	-199	-160	105

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) er EU's nye rapporteringsdirektiv om bæredygtighed, som erstatter de nuværende EU-krav om samfundsansvar, der er implementeret i årsregnskabsloven. CSRD-direktivet omfatter en markant udvidelse af, hvordan virksomheder arbejder med strategisk bæredygtighed, bæredygtighedsdata og -rapportering.

EU-taksonomien er et klassifikationssystem under Green Deal, som definerer, hvilke aktiviteter, produkter og serviceydelser på økonomisk transaktionsniveau der kan og må betegnes som bæredygtige som følge af en betydelig positiv indflydelse på klima og miljø.

Bæredygtighed og governance

Koncernledelsen i Andel er den øverste ansvarlige for arbejdet med bæredygtighed og samfundsansvar, herunder at der afsættes tilstrækkelige ressourcer til arbejdet med strategisk bæredygtighed og opnåelse af målsætninger, implementere handlingsplaner og initiativer.

Det daglige arbejde varetages af en bæredygtighedsfunktion i tæt samarbejde med de enkelte forretningsområder.

Andel er omfattet af EU's Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), European Sustainability Reporting Standards (ESRS) og EU-taksonomiforordningen fra og med regnskabsåret 2025. De er en del af EU's *Green Deal*, og omfatter en række politiske initiativer med det formål at skabe et paradigmeskifte over til bæredygtig virksomhedsdrift og rapportering herom. Samtidig skal bæredygtighedsrapporteringen indgå i årsrapportens ledelsesberetning og underlægges bæredygtighedsrevision, de første år i begrænset, men senere i fuldt omfang.

CSRD-kravene har markante implikationer lige fra bæredygtighedsstrategisk governance til datahåndtering, afrapportering og ledelsesprocesser på tværs af koncernen.

I 2023 igangsatte Andel arbejdet med dobbelt væsentligheds-vurderinger og kortlægning af koncernens værdikæder sammen med vores datterselskaber. Dette arbejde fortsætter ind i 2024 og følges op af gap-analyser og prioriterede indsatser for at opnå bæredygtig virksomhedsdrift og modne koncernen til at efterleve de nye rapporteringskrav.

Andels koncernbæredygtighedsstrategi fra 2022 tog så vidt muligt afsæt i den nye lovgivning, som dog ikke var færdigarbejdet og vedtaget på daværende tidspunkt. Derfor vil vi i 2024 også genbesøge bæredygtighedsstrategiens mål, handlingsplaner og pejlemærker, så den inkluderer de nye indsigter fra dobbelt væsentlighedsvurdering og nye bæredygtighedsstrategiske tiltag og justeringer iht. CSRD og ESRS-standarderne.

Andel skal fra og med 2025 oplyse, hvor stor en andel af koncernens omsætning, CapEx og OpEx, som vedrører aktiviteter, der er omfattet af taksonomien, og hvilken andel heraf som samtidig er taksonomi-aligned. Andel har i 2023 identificeret de aktiviteter og forretningsområder, som er omfattet af EU-taksonomien. I 2024 fortsætter arbejdet med at gennemføre screeningsprocesser for, hvilke af de omfattede aktiviteter der samtidig opfylder tekniske krav og screeningskriterier og derfor må klassificeres som bæredygtige.

Risikostyring

Som en naturlig følge af vores forretningsdrevne tilgang til bæredygtighed er risikostyring ifm. vores arbejde med samfundsansvar integreret i vores generelle vurdering og håndtering af risici for koncernen. For rapportering om risikostyring henvises til *Årsrapporten 2023* for Andel-koncernen ud over, hvad der allerede er nævnt i de enkelte afsnit i denne rapport.





Nøgletal

Udvalgte nøgletal

Anvendt rapporteringspraksis

Udvalgte nøgletal

	Enhed	2023	2022	2021	2020	2019
Klima og miljø						
CO ₂ e-udledning, scope 1*	Ton	3.496	3.009	3.264	1.947	1.732
CO ₂ e-udledning, scope 2 – lokationsbaseret*	Ton	29.492	29.695	73.627	40.533	28.304
CO ₂ e-udledning, scope 2 – markedsbaseret	Ton	230.925	2.505	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 1 + 2	Ton	169.154	132.001**	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 3	Ton	194.138	-	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 5	Ton	51	-	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 6	Ton	1.026	-	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 7	Ton	2.070	-	-	-	-
CO ₂ e-udledning, scope 3, kategori 11	Ton	898.383	-	-	-	-
Energiforbrug	GJ	1.975.714	-	-	-	-
Elforbrug*	MWh	11.993	11.283	11.260	6.278	4.548
Heraf fra vedvarende energi (oprindelsesgarantier)	%	40	55	50	66	98
Heraf dækket af egne solceller og solvarme*	%	4	5	5	3	2
Produktion af vedvarende energi	GWh	744	748	713	812	812
Vandforbrug*	m ³	16.797	16.748	13.545	8.740	7.796
CO ₂ e-beholdning SF ₆ -gas i transformestationer	Ton	817.792	747.911	777.420	723.800	432.424
Miljøhændelser*	Antal	86	117	78	47	32
Affald i alt*	Ton	6.294	4.296	4.625	2.817	1.762
Heraf til genanvendelse*	%	92	96	96	92	85
Køretøjer	Antal	599	490	423	433	200
Heraf personbiler el	Antal	43	29	22	11	4
Heraf montørbiler el	Antal	14	1	0	0	0
Heraf øvrige køretøjer el	Antal	44	37	22	18	0

* Købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning indgik i 2020 med fire måneders forbrug af el, fjernvarme, vandforbrug og brændstof m.m., hvor data for 2021 og frem inkluderer det tidligere RBC fuldt ud. Dette har betydning for alle foretagne sammenligninger mellem årene.

** De samlede udledninger er justeret ift. *Bæredygtighedsrapport 2022* fra 187.635 tons CO₂e som følge af mere nøjagtigt datagrundlag.

Udvalgte nøgletal

	Enhed	2023	2022	2021	2020	2019
Sociale forhold						
Gennemsnitligt antal ansatte i året*	Antal	2.650	2.391	1.993	1.303	998
Kønsdiversitet, ansatte	%k/%m	37/63	36/64	38/62	38/62	38/62
Aldersopdeling, ansatte (<30 år / 30-50 år / >50 år)	%	13/46/41	-	-	-	-
Arbejdsulykker*	Antal	27	26	31	25	20
Sygefravær*	%	3,3	3,4	2,9	2,0	2,1
Elever, lærlinge og graduates	Antal	78	59	32	18	23
Lønforinkel mellem køn	Gange	1,22	1,21	-	-	-
Ledelsesmæssige forhold						
Bestyrelsens kønsdiversitet, Andel A.m.b.a.	%k/%m	44/56	33/67	30/70	36/64	33/67
Repræsentantskab kønsdiversitet	%k/%m	31/69	26/74	14/86	13/87	13/87
Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag	%k/%m	34/66	34/66	34/66	38/62	38/62
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	95	94	-	-	-
Lønforinkel mellem CEO og medarbejdere	gange	19	15	-	-	-
Produkter/ytelser/leverancer						
Fastholdelse af kunder, Andel Energi	%	90	90	-	-	-
Afbrudsminutter, Cerius	Minutter	30,6	32,8	16,8	20,6	22,1
Afbrudsminutter, Radius	Minutter	36,8	26,6	27,2	18,8	-
Watts-brugere	Antal	600.000	547.000	163.000	132.000	95.000
Andel Energi-brugere	Antal	900.000	-	-	-	-
Antal homes passed, fibernet (Andels andel af Fibia)	Antal	405.000	384.000	343.000	300.000	245.000
Antal ladepunkter, offentlige og semi-offentlige	Antal	30.000	18.600	9.600	4.100	1.800

* Købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning indgik i 2020 med fire måneders forbrug af el, fjernvarme, vandforbrug og brændstof m.m., hvor data for 2021 og frem inkluderer det tidligere RBC fuldt ud. Dette har betydning for alle foretagne sammenligninger mellem årene.

Anvendt rapporteringspraksis

Andels mål er at være åbne og transparente om koncernens anvendelse af rapportering af nøgletal.

Rapporten udgør en årlig status over vores fremskridt iht. FN's Global Compact og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar jf. §99a i den danske årsregnskabslov. Den opfylder samtidig forpligtelsen i årsregnskabslovens §99d om redegørelse for politik om dataetik.

Rapporten dækker alle Andels 100%-ejede selskaber, medmindre andet er angivet. Aktiviteter fra købet af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning er indregnet fra og med overtagelsesdatoen den 1. september 2020.

Anvendt opgørelsesprincip

Vi anvender FSR's anbefalinger for standardiserede opgørelser af ESG-data, senest opdateret den 19. januar 2022 for relevante nøgletal.

Ved udvælgelsen af nøgletal er der taget hensyn til dataenes modenhed og kvalitet.

CO₂e-udledninger opgøres efter GHG-protokollen, GWP-faktorer fra IPCC's Sixth Assessment Report, og ved ajourføring tilpasses historiske data ikke.

Nøgletallenes udvikling kommenteres i de enkelte afsnit.

Klima og miljø

Scope 1 – Direkte emissioner fra aktiviteter, vi selv kontrollerer, og angives i tons CO₂e. Det omfatter brændstof i køretøjer og maskiner (ejet og leaset), udslip af SF₆-gas i hoved- og netstationer og HFC-gasser i køleanlæg og varmepumper. Fibias brændstofforbrug i køretøjer og maskiner er medtaget, da køretøjerne kontrolleres, driftes og vedligeholdes på samme vilkår som Andels 100%-ejede selskaber.

Scope 2 – Indirekte emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser. Det omfatter opvarmning, elforbrug (inkl. til elbiler ejet og leaset) og nettab i distributionsnettet.

Scope 2 er opgjort efter både den lokations- og markedsbaserede metode fra 2022.

- Den lokationsbaserede metode opgøres i Danmark efter miljødeklarationen, og er fra og med 2022 igen opdelt på Østdanmark og Vestdanmark adskilt af Storebælt. Ændringen skyldes, at deklarationen anvendt til "lokationsbaserede" emissioner iht. GHG-protokollen skal komme så tæt på de faktisk forhold i nettet som muligt. Andel-koncernens aktiviteter med scope 2-emissioner sker i Østdanmark. Den senest tilgængelige miljødeklaration anvendes (foreløbig, 2023).
- Den markedsbaserede metode opgøres i Danmark efter eldeklarationen og er baseret på handel med oprindelsesgarantier. Den senest tilgængelige er for 2022.

Nettab er indregnet i Scope 2 fra 2020, og sammenligningstal fra tidligere år er korrigeret.

For perioden 2017-2021 er Scope 1 og 2 opgjort efter miljødeklarationen 125%-metoden (foreløbig). Køb af vedvarende energi fra biogas på certifikater og el købt på oprindelsesgarantier er ikke medregnet.

Scope 3 – Emissioner fra vores værdikæde både op- og nedstrøms. Udregning af scope 3-udledninger er opgjort efter Greenhouse Gas-protokollen:

- Kategori 1, Indkøbte varer og tjenesteydelser – opgøres efter den forbrugsbaserede metode. Omkostninger forbundet med indkøb af varer og tjenesteydelser kobles med emissionsfaktorer fra Exiobase-databasen.
- Kategori 2, Anlægsaktiver – opgøres efter den forbrugsbaserede metode. Omkostninger forbundet med indkøb af anlægsaktiver kobles med emissionsfaktorer fra Exiobase-databasen.
- Kategori 3, Brændsel- og energirelaterede aktiviteter – opgøres efter mængden af solgt elektricitet til slutkunder. Aktivitetsdata kobles med emissionsfaktorer fra Energinets foreløbige Miljødeklaration 2023.
- Kategori 4, Opstrøms transport og distribution – er placeret i Kategori 1, Indkøbte varer og tjenesteydelser og Kategori 2, Anlægsaktiver, da udledninger forbundet med opstrøms transport og distribution ikke kan adskilles i forbindelse med indkøb af varer og anlægsaktiver, da vi

får én samlet faktura uden separat pris for eventuel transport.

- Kategori 5, Affald genereret i forbindelse med aktiviteter – opgøres efter den affaldsspecifikke metode. Affaldsmængder kobles med emissionsfaktorer fra Klimakompasset.
- Kategori 6, Forretningsrejse – opgøres efter den distancebaserede og omkostningsbaserede metode. Aktivitetsdata kobles med emissionsfaktorer fra Klimakompasset, mens omkostninger kobles med emissionsfaktorer fra Exiobase-databasen.
- Kategori 7, Medarbejderpendling – opgøres efter den gennemsnitsbaserede metode. Aktivitetsdata fra Danmarks Statistik og Dansk national transportundersøgelse foretaget af DTU (2021) samt egne antagelser. Kobles med emissionsfaktorer fra det svenske Netværket for Transport og Miljø.
- Kategori 11, Brug af solgte produkter – opgøres efter mængden af solgt natur- og bionaturgas til slutkunder. Aktivitetsdata kobles med emissionsfaktorer fra Energistyrelsens *Standardfaktorer*.

Energiforbrug – El-, varme- og brændstofforbrug er omregnet til GJ.

Elforbrug – Summen af det fakturerede elforbrug i MWh (ekskl. nettab).

- Heraf fra vedvarende energi (oprindescertifikater): Andelen af elforbruget afdækket med VE-oprindescertifikater opgjort i %.

- Heraf fra solvarme og solceller på egne lokationer: Andel af elforbrug dækket af el produceret på solceller og solanlæg opgjort i %. Solceller og solanlæg er anlæg opsat på koncernens bygninger samt på den lejede bygning i Virum.

Produktion af vedvarende energi – Vedvarende energiproduktion fra Rødsand 2 vindmøllerne, Katrineholm vindmølle, Tryggevejde Solar Park og elektrolyseanlæg i Glansager.

Vandforbrug – Summen af det fakturerede vandforbrug i m³.

CO₂e-beholdning af SF₆-gas i transformerstationer – Samlet beholdning af SF₆-gas i Cerius og Radius Elnets transformerstationer opgjort i CO₂e.

Miljøhændelser – Antal registrerede miljøhændelser. Både sager over og under grænseværdierne behandles som miljøhændelsessager.

Affald – Summen af farligt og ikke-farligt affald opgjort i ton, der afhentes af vores affaldsmottagere til videre genanvendelse, forbrænding, deponi mv. Genanvendelse af affald er fra købet af RBC harmoniseret til i praksis at være inklusive affald fra vores entreprenører.

- Heraf til genanvendelse: Andel af affaldsmængden, der genanvendes via vores affaldsmottagere opgjort i %. Vi har i 2023 udregnet genanvendelsenprocenten på en

anden måde end tidligere som følge af mere nøjagtige data fra affaldsbehandlere.

Køretøjer – Antal køretøjer, som man kan sidde på/i og køre.

- Heraf personbiler el: Antal personbiler, der kører 100% på el.
- Heraf montørbiler el: Antal montørbiler, der kører 100% på el.
- Heraf øvrige køretøjer el: Antal øvrige køretøjer, som fx trucks, ATV der kører 100% på el.

Sociale forhold

Gennemsnitligt antal ansatte i året – Gns. antal ansatte i året gældende for hele koncernen.

Kønsdiversitet, ansatte – Antal kvinder og mænd i % af det samlede antal ansatte ved årets udgang opgjort for hele Andel-koncernen.

Alderssammensætning, ansatte – Aldersopdeling af det samlede antal ansatte ved årets udgang opgjort for 100%-ejede selskaber i intervallerne <30 år; 30-50 år; >50 år.

Arbejdsulykke – Antal anmeldte arbejdsulykker.

Sygefravær – Opgjort i medarbejdernes antal sygedage i % af det totale antal arbejdsdage i året. Sygedage er uden langtidssygemeldte og barn syg. Data kommer fra SAP-systemets fraværsindberetning.

Elever, lærlinge og graduates – Antal ved årets udgang.

Lønforskel mellem køn – Lønforskel mellem køn er opgjort som median af mandlig løn ift. median af kvindelig løn.

Ledelsesmæssige forhold

Kønsdiversitet i bestyrelsen, Andel A.m.b.a. – Antal kvinder og mænd i % af det samlede antal i A.m.b.a.-bestyrelsen ved årets udgang, ekskl. medarbejdervalgte medlemmer.

Kønsdiversitet i repræsentantskabet – Antal kvinder og mænd i % af det samlede antal medlemmer i repræsentantskabet ved årets udgang.

Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag – Antal kvinder og mænd i % af det samlede antal direktører og funktionschefer ved årets udgang for selskaber med mere end 50 ansatte jf. Erhverv- og selskabsstyrelsens retningslinjer (Andel Holding, Andel Energi, Nexel, Cerius, Radius Elnet).

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder – Tilstedeværelse er opgjort i % af antal fysisk fremmødte deltagere på bestyrelsesmøderne i forhold til det samlede antal mulige deltagere på bestyrelsesmøderne.

Lønforskel mellem CEO og medarbejdere – Antal gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af administrerende direktørs (CEO) kompensation.

Produkter/Ydelser/Leverancer

Fastholdelse af kunder – Antallet af kunder ved slutningen af perioden, fratrasket antallet af nytilkomne kunder i perioden, divideret med antallet af kunder ved slutningen af perioden.

Afbrudsminutter – Den gennemsnitlige varighed af afbrudt strømforsyning pr. kunde opgjort i minutter. Eksklusive force majeure-afbrud relateret til stormflod i forsyningsområdet.

Watts-brugere – Antal app-brugere ved årets udgang.

Andel Energi-brugere – Antal aktive app-brugere opgjort som månedligt gennemsnit

Antal homes passed, fibernet (Andels andel af Fibia) – Antal installationsadresser, hvor fiberinfrastruktur er etableret (husstande som har eller kan få fiberinstallation).

Antal ladepunkter, offentlige og semi-offentlige – Antal tilgængelige ladepunkter, hvoraf de semi-offentlige er tilgængelige i begrænset tidsrum.

Øvrige nøgletal m.m.

Brændstofforbrug – Koncernens brændstofforbrug opgjort i liter. Fibias brændstofforbrug i køretøjer og maskiner er medtaget, da køretøjerne kontrolleres, driftes og vedligeholdes på samme vilkår som Andels 100%-ejede selskaber.

Natur- og biogassalg – Andel Energis gassalg opgjort i mængder (m³) for afsætning på det danske og svenske marked.

Risici – Indgår i rapporten under de relevante afsnit.

Tilstedeværelse – Antal dage medarbejderne er på arbejde i % af det totale antal arbejdsdage i året.

Whistleblowerordning – Antal sager indmeldt til whistleblowerordningen.

Design og layout
e-Types

Foto
Jesper Blæsild
Lasse Bech Martinussen
Christian Als



Andel
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

+45 70 29 29 00
andel.dk

CVR-nummer 6851 5211